

RUND UM DIE TELEMEDIZIN

in der PKV und im MediApp-Tarif in Kooperation mit Medgate

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.



Einfach schneller zum Arzt-Termin

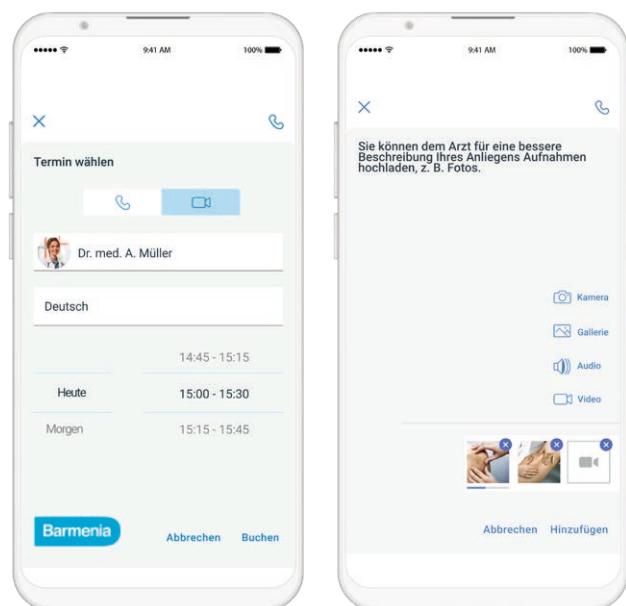
Mit den modernen Möglichkeiten der Telemedizin können Sie schnell und bequem von zu Hause aus klären, ob und ggf. wie bestimmte gesundheitliche Beschwerden oder Erkrankungen behandelt werden können. Medgate – ein zuverlässiger und hochqualifizierter Partner der Barmenia Krankenversicherung AG – hat sich dafür auf alle Services rund um die Telemedizin spezialisiert. Der telemedizinische Service über die Medgate App gewährleistet rund um die Uhr einen schnellen, digitalen Zugang zu qualifizierter ärztlicher Beratung.

Features der App

- Online-Sprechstunde per Videotelefonie
- Terminvereinbarungen bis zu 48 Stunden im Voraus
- Ausstellung von Facharzt-Überweisungen
- Ausstellung von Privatrezepten
- Bescheinigungen über Arbeitsunfähigkeit
- Individueller Behandlungsplan
- Dokumente und Bildmaterial hochladen

Vorteile der Online-Videosprechstunde für den Nutzer

- 7 Tage in der Woche rund um die Uhr erreichbar
- Flexibilität: ärztliche Beratung zu jeder Zeit und von überall aus
- Unabhängigkeit von Öffnungszeiten der Arztpräsenzen
- Schnell zum Arztgespräch
- Zugang zu erstklassigen Medizinern unabhängig vom Wohnort
- Entschärfung von Versorgungslücken (z. B. in ländlichen Gebieten)
- Zweitmeinung bei gestellten Diagnosen oder angeratenen Behandlungen



RUND UM DIE TELEMEDIZIN

in der PKV und im MediApp-Tarif in Kooperation mit Medgate

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Der Bedarf an telemedizinischen Services ergibt sich meist spontan. Umso besser ist es dann, wenn die Registrierung schon erfolgt ist und die Medgate App eine direkte Kontaktaufnahme zum Arzt ermöglicht. Hierzu registrieren Sie sich für das Online-Kundencenter [meine-barmenia.de](#) und rufen die Seite auf einem mobilen Endgerät (Smartphone) auf. Nach den folgenden Schritten sind Sie im Bedarfsfall sofort startklar. Sie haben schon einen Zugang zu [meine-barmenia.de](#)? Super! Dann geht es sogar noch schneller. Starten Sie bequem mit **Schritt 2**.



1. Zugang erhalten

Nach Tarifabschluss haben Sie Ihr Initialpasswort per Post erhalten. Damit richten Sie Ihren Zugang zum Online Kundencenter [meine-barmenia.de](#) ein. Sie können nun ein selbst gewähltes Passwort vergeben.



2. Download

Loggen Sie sich auf Ihrem Smartphone auf [meine-barmenia.de](#) ein. Hier finden Sie den direkten Absprung zum telemedizinischen Service (Kachel „eHealth“). Laden Sie sich die Barmenia Medgate App aus dem [App Store](#) oder dem [Play Store](#) herunter.



3. Erstregistrierung Medgate

Bei der erstmaligen Nutzung klicken Sie in der **Medgate App** auf „Registrieren“ und wählen „Deutschland“ aus. Anschließend gehen Sie auf „Barmenia Account verwenden“ und geben Ihre meine-barmenia-Zugangsdaten ein. Ihr Medgate Profil wird erstellt.

Mehr für Sie drin: [meine-barmenia.de - das Online-Kundencenter](#)

- Übersicht über alle Verträge und Leistungen
- Kundendaten bearbeiten, wie z. B. Adresse und Kontoverbindung
- Weitere versicherte Person hinzufügen und verwalten

Verantwortungsvoller Datenschutz

- Die Barmenia erhält keine personenbezogenen Gesundheitsdaten
- Es gilt die ärztliche Schweigepflicht
- Medgate speichert Ihre Daten verschlüsselt

Über Medgate

Mit der Medgate App haben Sie den Arzt jederzeit dabei. Tag und Nacht, das ganze Jahr über sind über 100 erfahrene Ärzte und Ärztinnen für Sie da. Buchen Sie eine Arztkonsultation per Telefon oder Video bis zu 48 Stunden im Voraus. Der nächste verfügbare Termin wird Ihnen automatisch angezeigt.

Nach der Terminbuchung brauchen Sie nichts weiter zu tun: Der Arzt oder die Ärztin kontaktiert Sie zum vereinbarten Termin. Im Anschluss an das Arztgespräch können Sie Ihren ganz persönlichen Behandlungsplan erhalten (nur für über den Personalausweis verifizierte Benutzer). So haben Sie alle Informationen zur empfohlenen Behandlung in der App bei sich.

medgate_

Hier geht's direkt zum Download:



RUND UM DIE TELEMEDIZIN

in der PKV und im MediApp-Tarif in Kooperation mit Medgate

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Funktion	MediApp-Tarif	Barmenia Krankenvollversicherung
Kosten	9,80 EUR/Monat	beitragsfrei nutzbar in allen Tarifen
Mitversicherte Personen	Kinder bis 16 Jahre sind beitragsfrei mitversichert	Kinder in Barmenia Vollversicherungstarifen kostenlos eingeschlossen
Erreichbarkeit rund um die Uhr	✓	✓
Erreichbarkeit aus dem Ausland	✓	✓
Keine Gesundheitsprüfung	✓	✓
Dokumente verwalten und freigeben	✓	✓
Bilder hochladen und freigeben	✓	✓
BR und SB unschädlich (digitale medizinische Beratung)	✓	✓
Ausstellung von Privatrezepten (Rezeptservice)	✓	✓
Erstattung der Folgekosten (Heil- und Hilfsmittel gemäß Tarif)		✓
Ausstellung von Facharztüberweisungen		✓
Bescheinigungen über Arbeitsunfähigkeit		✓
Monatlich kündbar	✓	an PKV-Tarif gekoppelt (beitragsfrei)

RUND UM DIE TELEMEDIZIN

in der PKV und im MediApp-Tarif in Kooperation mit Medgate

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Alles Wichtige auf einen Blick

Informationen	www.medgate.barmenia.de
Registrierung	www.meine-barmenia.de
Login	Über www.meine-barmenia.de auf einem Smartphone oder direkt in der App (Login)
Nutzungsberechtigte Tarife	Krankheitskosten-Vollversicherungstarife der Barmenia: kostenfrei. Es handelt sich um eine zusätzliche, freiwillige Serviceleistung der Barmenia Krankenversicherung. MediApp-Tarif: 9,80 EUR/Monat, unabhängig von der Anzahl oder Dauer der Gespräche. Bei der Nutzung der Medgate App fallen ggf. Kosten des Providers/Telefonanbieters an (Bereitstellung der Internetverbindung bzw. Verbindungskosten. Bitte beachten Sie ebenfalls die Roaminggebühren Ihres Anbieters.)
Arzt-Konsultationen	(Video-)Telefonie über App oder Rückruf durch den Arzt
Ansprechpartner	Barmenia Kundenbetreuung: Tel.: 0202 438 1444 apps@barmenia.de

Für wen können Überweisungen ausgestellt werden?

Vollversicherte Kunden der Barmenia können Facharztüberweisungen über die Medgate App erhalten. Für vollversicherte Kunden im Hausarzttarif ist diese Möglichkeit besonders interessant. **Den Kunden im MediApp-Tarif (Telearzt)** der Barmenia können derzeit noch keine Facharztüberweisungen ausgestellt werden.

Für wen können Rezepte ausgestellt werden?

Sowohl **vollversicherte Kunden** als auch **Kunden im MediApp-Tarif (Telearzt)** der Barmenia können Privatrezepte über die Medgate App erhalten. Folgekosten für bezogene Heil- und Hilfsmittel unterfallen nicht dem MediApp-Tarif, sondern müssen mit der jeweiligen gesetzlichen bzw. privaten Krankenversicherung abgerechnet werden. In Ihrer privaten Krankenvollversicherung der Barmenia erfolgt die Erstattung gemäß Ihres Tarifs. Bitte beachten Sie: In der gesetzlichen Krankenversicherung werden die Kosten für Privatrezepte in der Regel nicht erstattet.

Für wen können Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen ausgestellt werden?

Vollversicherte Kunden der Barmenia können AU-Bescheinigungen über die Medgate App erhalten.

Den Kunden im MediApp-Tarif (Telearzt) der Barmenia können derzeit noch keine AU-Bescheinigungen ausgestellt werden.

Allgemeine krankheitsbezogene Beratung (§ 7 Abs. 4 MBO-Ä)

Der Kooperationspartner Medgate leistet eine allgemeine krankheitsbezogene Beratung durch Ärzte im Sinne des § 7 Abs. 4 MBO-Ä der Bundesärztekammer. Eine sog. „Fernbehandlung“ unterliegt aktuell noch gewissen Einschränkungen:

- > Diagnose und Behandlung ist i.d.R. nur einem physisch behandelnden Arzt erlaubt
- > Ausschließliche Fernbehandlung ist aktuell nur in einzelnen Bundesländern gestattet
- > Medgate-Angebot füllt die Lücke zwischen Selbstdiagnose (Internetsuchmaschinen) und ärztlichem Befund

Rezeptservice: Ausstellung von Privatrezepten

Durch die Ärzte von Medgate werden ausschließlich Privatrezepte ausgestellt. Die Folgekosten für bezogene Heil- und Hilfsmittel unterfallen nicht dem MediApp-Tarif, sondern müssen mit Ihrer jeweiligen gesetzlichen bzw. privaten Krankenversicherung abgerechnet werden. Mehr Informationen finden Sie auf barmenia.de

So erreichen Sie uns

Barmenia Krankenversicherung AG
Kundenbetreuung
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
0202 438 1444
apps@barmenia.de