

# FAQ – PFLEGESOFORT

Persönliche Hilfe der Johanniter kombiniert mit Versicherungskompetenz der Barmenia.

**Barmenia**  
EINFACH. MENSCHLICH.

## Was ist das Besondere am Produkt PflegeSofort?

Der Tarif wurde in enger Zusammenarbeit mit der Johanniter-Unfall-Hilfe e. V. erarbeitet. Denn die Pflege-Experten der Johanniter erleben Tag für Tag in der Praxis, mit welchen Problemen Menschen in Pflegesituationen tatsächlich zu kämpfen haben. Das sind nämlich nicht nur die finanziellen Sorgen, sondern auch organisatorische, pflegerische, emotionale Dinge. Sie müssen in ihrer Lage unterstützt werden, um sich selbst oder Familienmitgliedern in der konkreten Ausnahmesituation weiterhelfen zu können. Hier hilft es, wenn man nur einen kompetenten Ansprechpartner rund um die Pflege hat – in unserem Fall die Johanniter.

### Weitere Besonderheit:

- > Ihre Eltern, Ihr Partner oder einem anderen Angehörigen ersten Grades droht die Pflegebedürftigkeit? Dann können Sie auch für diese Leistungen in Anspruch nehmen – bis für sie ein Antrag auf Pflegebedürftigkeit gestellt wird! Ohne zusätzlichen Beitrag!
- > Sie müssen nicht erst warten, bis Sie in eine Pflegestufe eingestuft werden - Sie erhalten schon vorher Leistungen! Sobald bei Ihnen oder einem Ihrer Angehörigen ersten Grades eine Pflegebedürftigkeit ärztlich vermutet wird, geht alles einfach und unkompliziert – ein Anruf bei den Johannitern genügt.

## Kann den Tarif PflegeSofort jeder abschließen?

Ja, es gibt keine Begrenzung auf ein Höchstalter. Auch mit Vorerkrankungen kann die PflegeSofort noch abgeschlossen werden. Nur eine Pflegebedürftigkeit darf noch nicht vermutet, beantragt oder festgestellt sein.

## Was kostet die PflegeSofort?

Der Beitrag für die PflegeSofort liegt bei **9,99 Euro** pro Monat. Egal, für wen – ob alt oder jung, männlich oder weiblich, krank oder gesund!

## Kann ich einen Vertrag für mehrere Personen abschließen?

Ja, in einem Vertrag können gegen Zahlung eines eigenen Beitrags bis zu vier Personen versichert werden. So können Sie beispielsweise einen Vertrag für sich und Ihre Eltern abschließen.

## Warum sollten denn z. B. meine Eltern einen eigenen Vertrag abschließen? Sie sind doch automatisch bei mir mitversichert?

Dies gilt nur für Leistungen aus der Phase I. Sobald ein Pflegeantrag gestellt wird - egal, ob für Sie selbst oder Ihren Angehörigen ersten Grades – besteht für diesen kein Anspruch auf Leistungen mehr. Die Leistungen in Phase II und III sind nur für Ihre eigene Absicherung gedacht. Insofern ist eine Komplettabsicherung sinnvoll und wünschenswert.



## Wie lang läuft mein Vertrag mindestens?

Ihr Vertrag läuft mindestens zwei Jahre und kann zum ersten Mal mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf dieser Mindestvertragslaufzeit können Sie den Vertrag PflegeSofort mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines jeden Versicherungsjahres kündigen.

## Was muss ich tun, wenn ich für mich oder für einen Angehörigen Leistungen in Anspruch nehmen möchte?

Eine einfache und unkomplizierte Leistungserbringung wird durch die Experten der Johanniter zentral für Sie koordiniert. Alles was Sie dazu tun müssen, ist eine telefonische Kontaktaufnahme. Rufen Sie an unter der Johanniter-Telefonnummer **030 816901 444**. Nach individueller Beratung und Findung der gewünschten individuellen Leistung wird eine schnelle Leistungserbringung vor Ort veranlasst.

# FAQ – PFLEGESOFORT

Persönliche Hilfe der Johanniter kombiniert mit Versicherungskompetenz der Barmenia.

**Barmenia**  
EINFACH. MENSCHLICH.

## Wie schnell bekomme ich Hilfe, wenn ich welche benötige?

Schnell und unkompliziert stehen Ihnen die Experten der Johanniter-Unfall-Hilfe zur Verfügung. Im Bedarfsfall melden Sie sich telefonisch bei den Johanniter (**Tel. 030 816901 444**) und diese organisieren für Sie Ihre gewünschte Hilfeleistung.

## Kann ich Leistungen aus der Phase I sofort abrufen?

Ja, wenn für Sie, Ihren Ehe- oder Lebenspartner (mit dem Sie in einem Haushalt wohnen) oder einen Ihrer Familienangehörigen ersten Grades eine Pflegebedürftigkeit ärztlich vermutet wird. Dann können Sie die entsprechenden Leistungen und Services aus der Phase I unkompliziert abrufen und nutzen. Es bestehen keine Wartezeiten in Phase I.

## Gibt es Wartezeiten?

Die Wartezeiten beginnen mit dem Versicherungsbeginn. In der Phase I bestehen keine Wartezeiten. Leistungen und Services aus der Phase II (nach Stellung des Antrags auf Pflegeleistung) und der Phase III (feststehende Pflegebedürftigkeit) können nach einer dreijährigen Wartefrist in Anspruch genommen werden. Bei Unfällen entfällt die Wartezeit.

## Kann ich die einzelnen Leistungen in der jeweiligen Phase mehrfach in Anspruch nehmen?

Ja, die jeweiligen Leistungen können öfter in Anspruch genommen werden, bis das jeweilige Kontingent der Phase erschöpft ist.

## Kann auch ein Pflegeexperte zu mir nach Hause kommen?

Zu einer persönlichen, ausführlichen Beratung kommt gern ein Pflegeexperte zu Ihnen nach Hause. Die Beratung ist umfassend und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

## Kann ich auch mehrfach zu unterschiedlichen Fragen anrufen?

Sie können all Ihre Fragen an uns stellen. Sollte Ihr Kontingent aus Ihrer jeweiligen Phase aufgebraucht sein, werden wir Sie darüber rechtzeitig informieren.

## Welche Art von Schulung zum Thema Pflege kann ich in Anspruch nehmen? Kann einer meiner Angehörigen mitkommen?

Die Teilnahme an Schulungen für Sie und zwei weitere Personen (Ehe- oder Lebenspartner, mit dem Sie in einem Haushalt wohnen, Familienangehörige ersten Grades) können z. B. zum Thema Prävention von Grundpflege und Demenz erfolgen.

## Kann ich mir das Leistungsbudget aus der jeweiligen Phase auch auszahlen lassen?

Nein, Sie können nur Sachleistungen in Anspruch nehmen.

## Welche Rolle spielen die Johanniter bei PflegeSofort?

Egal, ob Sie Fragen zu Ihrem Vertrag oder im Leistungsfall haben, die Johanniter sind bei der PflegeSofort Ihr Ansprechpartner. Sobald eine Pflegesituation droht, sind die Johanniter mit ihrem starken Netzwerk sowie angeschlossenen, erfahrenen Partnern vor Ort für Sie da – persönlich, praktisch und lebensnah.

## Kontakt

Barmenia Krankenversicherung AG  
Barmenia-Allee 1  
42119 Wuppertal

**DIE  
JOHANNITER**  
Aus Liebe zum Leben

