

# Nutzungs- und Teilnahmebedingungen für die „Meine BarmeniaApp“



## Präambel

Willkommen in der „Meine Barmenia App“! Die Barmenia Krankenversicherung AG, Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, Barmenia Lebensversicherung a. G und Barmenia Versicherungen a. G. (im Folgenden nur „Barmenia“ genannt) stellt Ihnen die Applikation „Meine Barmenia App“ und die darin angebotenen Inhalte und Funktionalitäten (insgesamt nur „App“) zur Verfügung. Download, Installation und Nutzung der App sind ausschließlich auf Grundlage und nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen für die „Meine Barmenia App“ gestattet. Mit Start des Downloads der App im Apple App-Store oder im Google Play Store und durch das Anklicken des entsprechenden Feldes bei der Anmeldung akzeptieren Sie die ausschließliche und verbindliche Geltung dieser Bedingungen; es kommt zwischen Ihnen und der Barmenia zu einem Nutzungsverhältnis über die App auf Grundlage dieser Bedingungen (nachfolgend „Nutzungsverhältnis“). Für ergänzende Informationen und zur Kontaktaufnahme steht Ihnen unser Team via E-Mail unter [apps@barmenia.de](mailto:apps@barmenia.de) zur Verfügung. Ferner ändern diese Bedingungen nicht die Vertragsbedingungen der jeweiligen zwischen Ihnen und der Barmenia bestehenden Vertragsverhältnisse. Diese Bedingungen gelten auch für Änderungen und neue Versionen der App, sofern bei deren Bereitstellung keine abweichenden allgemeinen Nutzungsbedingungen von der Barmenia einbezogen werden und die Nutzenden darüber informiert und ausführlich darauf hingewiesen werden. Für das Webportal „Meine Barmenia“ auf der Barmenia-Webseite gelten bei entsprechender Einwilligung und Benutzung andere Nutzungs- und Teilnahmebedingungen. Diese Nutzungsbedingungen beziehen sich somit ausschließlich auf die Nutzung der App. Auf alle weiteren Nutzungsbedingungen, die in einem direkten oder indirekten Zusammenhang mit der Nutzung der App stehen, wird entsprechend verwiesen. Bitte lesen Sie auch die Bedingungen des Webportals vor der Nutzung sorgfältig durch.

## § 1 Gegenstand, Geltungsbereich und Nutzungsvoraussetzungen

(1) Die Barmenia bietet innerhalb der App registrierten natürlichen Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben, ggf. deren gesetzlichen Vertretern bzw. Bevollmächtigten (nachfolgend „Nutzerinnen und Nutzer“ oder auch „die Nutzenden“) die Möglichkeit, die App und die darauf abrufbaren Dienste auf Grundlage und gemäß den Vorgaben dieser Nutzungsbedingungen für private Zwecke zu nutzen. Eine Nutzung von „Meine Barmenia“ ist zudem auch für juristische Personen zulässig, wenn diese Versicherungsnehmer der Barmenia sind und Leistungen beziehen, die in der App verwaltet werden können. Die „Meine Barmenia App“ dient der mobilen Ansicht und Kommunikation zu den einzelnen Barmenia Versicherungsverträgen. Es handelt sich somit um ein erweitertes und kostenloses Informations- und Serviceangebot.

(2) Im Einzelnen enthält die App folgende wesentliche Funktionalitäten: (a) Eine mobile Version der Vertragsanzeige; (b) eine mobile Version der „Meine Barmenia Postbox“; (c) die Kontaktdaten der persönlichen Ansprechpartnerinnen und -partner; (d) Informationen zu Produkten von Versicherungsgesellschaften der Barmenia und deren Kooperationspartnern sowie weitere Serviceangebote rund um die Barmenia.

(3) Die Barmenia stellt den Nutzerinnen und Nutzern die App grundsätzlich unentgeltlich zur Verfügung. Etwaige anfallende Kosten für die mobile Internetnutzung richten sich nach den Tarifen des Telekommunikationsanbieters und werden von der Barmenia nicht erstattet.

## § 2 Registrierung und Authentifizierung

(1) Damit alle Funktionalitäten der App einwandfrei genutzt werden können, müssen sich die Nutzerinnen und Nutzer einmalig registrieren (unter „Meine Barmenia Registrierung“) sowie für jede weitere Nutzung anmelden („Login“). Für die „Meine Barmenia Registrierung“ und das Login benötigen die Nutzenden eine gültige E-Mail- Adresse. Weitere Informationen hierzu können unter [www.meine-barmenia.de](http://www.meine-barmenia.de) abgerufen werden. Die Barmenia behält sich weiter vor, den Nutzerinnen und Nutzern darüber hinaus alternative Wege zum Login zur Verfügung zu stellen.

(2) Die Zugangsdaten (Benutzername plus individuelles Passwort) für das „Meine Barmenia“ Webportal („Webportal“) und die App sind identisch. Sollten die Nutzerinnen und Nutzer bereits im „Meine Barmenia“ Webportal registriert sein, können diese die gleichen Login-Daten verwenden.

(3) Sämtliche im Rahmen der Registrierung erfragten Daten und sonstigen Angaben sind von den Nutzerinnen und Nutzern vollständig und korrekt anzugeben; die Barmenia ist dazu berechtigt, diese auf Vollständigkeit und Plausibilität zu überprüfen.

(4) Als zusätzliche Sicherheit zur Ansicht der Vertragsdaten und zur Nutzung von Self-Services müssen die Nutzenden die 2-Faktor-Authentifizierung wählen: Dazu müssen die Nutzerinnen und Nutzer bei der ersten Anmeldung in den „Meine Barmenia Account“ eine aktuelle Mobilfunknummer hinterlegen. Im Anschluss erhalten die Nutzenden nach Eingabe des Benutzernamens und Passwortes zusätzlich einen Bestätigungscode per SMS. Diesen müssen die Nutzenden einmalig in der App eingeben, um die Daten bestmöglich zu sichern. Alternativ zur 2-Faktor Authentifizierung können die Nutzerinnen und Nutzer auch das sogenannte TOTP-Verfahren mit Token wählen, den diese über eine frei ausgewählte Authenticator-App erzeugen können.

(5) Der Freischaltcode zur Registrierung, das persönliche Passwort sowie die einzelnen SMS-TAN-Nummern oder TOTP Token sind geheim zu halten und vor dem Zugriff anderer Personen sicher zu verwahren.

## § 3 Änderungsvorbehalte

(1) Im Hinblick auf die technologischen und rechtlichen Entwicklungen der Zeit, die Optimierung und Weiterentwicklung der App und Dienste sowie bei neuen Service-Angeboten behält sich die Barmenia vor, diese Bedingungen zu modifizieren und anzupassen, soweit dies den Nutzerinnen und Nutzern zumutbar ist. Die Barmenia wird die Nutzerinnen und Nutzer vorab über solche Änderungen in Textform, bzw. bei Nutzung der Postfachfunktion durch eine Nachricht in das persönliche Postfach, informieren. Sofern die Nutzerin oder der Nutzer einer solchen Änderung nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach der Information in Textform (z.B. per E-Mail an [apps@barmenia.de](mailto:apps@barmenia.de)) widerspricht, gilt diese als akzeptiert; die Barmenia wird die Nutzenden in der Information auf diesen Umstand hinweisen. Bei Änderungen, die den wesentlichen Inhalt dieser Bedingungen oder direkt die Nutzerinnen und Nutzer betreffen, bedarf es grundsätzlich der ausdrücklichen Zustimmung der Nutzenden. Die Nutzerinnen und Nutzer können diese via E-Mail, schriftlich oder durch erneute Bestätigung erteilen. Im Falle des Widerspruchs wird die Nutzungsvereinbarung zu den bestehenden Bedingungen fortgesetzt. Der Barmenia bleibt jedoch unbenommen, die Nutzungsvereinbarung außerordentlich zu kündigen, wobei ein der Barmenia zur außerordentlichen Kündigung berechtigender wichtiger Grund insbesondere dann anzunehmen ist, wenn eine Fortsetzung der Nutzungsvereinbarung zu den bestehenden Bedingungen technisch nicht möglich ist oder nur durch technische Vorkehrungen möglich ist, die der Barmenia nicht zuzumuten sind.

(2) Die Barmenia behält sich zudem vor, Änderungen der App und der Dienste, die (a) keine Auswirkungen auf diese Bedingungen haben, (b) ausschließlich die der Nutzerin und dem Nutzer unentgeltlich zur Verfügung gestellten Teile

der App oder unentgeltliche Dienste betreffen oder (c) unter Berücksichtigung der Interessen der Barmenia der Nutzerin und dem Nutzer zumutbar sind, jederzeit umzusetzen. Darüber hinaus behält sich die Barmenia vor, die der Nutzerin und dem Nutzer unentgeltlich zur Verfügung gestellten Teile der App oder unentgeltliche Dienste jederzeit ganz oder teilweise einzustellen.

## § 4 Technische Voraussetzungen

(1) Die technischen Voraussetzungen für den Download, die Installation und die Nutzung der App (z. B. unterstützte Betriebssysteme und -versionen) können die Nutzerinnen und Nutzer in der Beschreibung der App im Apple App Store bzw. im Google Play Store finden.

(2) Zur Nutzung bestimmter Inhalte und Funktionalitäten der App ist eine stabile Internetverbindung des mobilen Endgeräts erforderlich. Zur Vermeidung von Verbindungskosten empfiehlt die Barmenia den Nutzenden, die App nur mit einer Internet-Flatrate oder einem WLAN-Hotspot zu verwenden. Die Kosten für die Internetverbindung trägt die Nutzerin oder der Nutzer.

## § 5 Bedingungen für die Nutzung der elektronischen Postfachfunktion („Postbox“)

(1) Die Barmenia stellt der Nutzerin und dem Nutzer innerhalb der App ein elektronisches Postfach zur Verfügung (sog. „Postbox“). In die Postbox kann die Barmenia den Nutzerinnen und Nutzern Nachrichten und Dokumente zu bestehenden Verträgen und Produkten sowie allgemeine Informationen einstellen. Die Barmenia benachrichtigt die Nutzerinnen und Nutzer per E-Mail, wenn ein neues Dokument in das Postfach eingestellt wurde und diese Funktion zuvor aktiviert wurde. Die Nutzerinnen und Nutzer sind für die Aktualität der hinterlegten E-Mail-Adresse zwecks Benachrichtigung verantwortlich. Ein Anspruch der Nutzerin oder des Nutzers auf die elektronische Bereitstellung bestimmter Dokumente bzw. der elektronischen Zustellung aller Dokumente zu einem bestimmten Vertrag oder Produkt besteht nur, wenn dies im Versicherungsvertrag ausdrücklich vorgesehen und gesetzlich zulässig ist, z.B. bei Änderung der Versicherungsbedingungen, Mitteilungen über Beitragsänderung, Nachträge zum Versicherungsschein sowie vertragsbezogene Informationen zu allen Verträgen der Nutzerin und des Nutzers. Vertragsbezogene Informationen sind insbesondere Erstattungsmitteilungen, Beitragsrechnungen, Bescheinigungen, Standmitteilungen zur Überschussbeteiligung, Vertragsinformationen, individueller Schriftwechsel sowie weitere gesetzlich geschuldete Informationen. Ausgewählte Dokumente wie z.B. solche, die dem Gesetz nach schriftlich vorliegen müssen, versendet die Barmenia weiterhin postalisch. Kann der Text über die Postbox nicht mitgeteilt werden (z. B. durch technische Hindernisse, Übertragungsprobleme etc.), wird die Barmenia die Nutzerinnen und Nutzer per Post oder in einer anderen vereinbarten Form informieren.

(2) Die Nutzerinnen und Nutzer bestimmen die Postbox als Vorrichtung zum Empfang rechtsverbindlicher Dokumente, wobei diese zu jedem Zeitpunkt einzelne oder alle Dokumente aus der Anzeige löschen können. Sofern die Nutzerin oder der Nutzer die Widmung der Postbox als Empfangsvorrichtung aufgeben möchte, kann das Postfach gemäß § 5 Abs. 5 gekündigt werden. Hiervon ausgenommen bleiben jedoch Erstattungsmitteilungen, welche immer in die Postbox gestellt werden, sofern eine Einreichung über die „Meine BarmeniaApp“ erfolgt. Der Nutzerin oder dem Nutzer kann angeboten werden, neue Dokumententypen für die Nutzung der Postbox zur Verfügung zu stellen. Dieses Angebot wird seitens der Barmenia gegenüber der Nutzerin oder dem Nutzer zwei (2) Monate vor geplantem Inkrafttreten unterbreitet. Das vorgenannte Angebot der Barmenia gilt als angenommen, wenn die Ablehnung seitens der Nutzerin oder des Nutzers nicht vor dem angekündigten Zeitpunkt in Textform erklärt wurde. Auf diese Genehmigungswirkung wird die Barmenia in ihrem Angebot besonders hinweisen. Die Barmenia ist außerdem berechtigt, die Postbox inhaltlich und funktional weiterzuentwickeln. Aus Gründen der IT-Sicherheit, geänderter technischer Voraussetzungen oder rechtlicher Bestimmungen kann die Barmenia das Leistungsangebot zur Postbox insgesamt, in Teilen oder auf bestimmte Zugänge und Legitimationsmedien beschränken oder entsprechend anpassen

(bspw. durch eine Modifikation des Formats der elektronischen Dokumente, einer Einführung neuer Sicherheitsverfahren oder Signaturen), wenn die ursprüngliche Fortführung für diese unzumutbar ist, eine Änderung für die Nutzerin oder den Nutzer Vorteile aufgrund von bspw. neuen Sicherheitsstandards oder vereinfachten Prozessen bewirkt oder die Änderung für die Nutzenden zumutbar ist. Über insoweit wesentliche Änderungen wird die Barmenia mindestens zwei (2) Monate vor dem Inkrafttreten unter Hinweis auf das Kündigungsrecht der Nutzerinnen und Nutzer informieren.

(3) In die Postbox werden die unter § 5 Abs. 1 beschriebenen Dokumente im „Portable Document Format“ (kurz „PDF“) eingestellt. Die Barmenia garantiert die Unveränderbarkeit der Daten, sofern die Daten im Postfach gespeichert oder aufbewahrt werden. Die Nutzerin oder der Nutzer kann diese Dokumente mit einem dazu geeigneten Programm (z. B. PDF-Reader) öffnen und lesen. Darüber hinaus kann die Nutzerin oder der Nutzer das Dokument für eigene Zwecke auf seinem Endgerät speichern. Die Barmenia weist darauf hin, dass ein etwaiger Ausdruck der elektronischen PDF Dokumente beweis- und steuerrechtlich einem Original nicht gleichgestellt ist. Werden Dokumente außerhalb des Postfachs gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt die Barmenia hierfür keine Haftung.

(4) Darüber hinaus ergibt sich durch die Zustimmung der Nutzerinnen und Nutzer in diese Nutzungsbedingungen eine Verpflichtung zur Einsicht in die Postbox. Die Nutzerin oder der Nutzer hat regelmäßig, d.h. mindestens alle 14 Tage oder wenn aufgrund eines zuvor erteilten Auftrags mit der Einstellung neuer Dokumente zu rechnen ist, den Inhalt der Postbox zu überprüfen, insbesondere dann, wenn die Nutzerin oder der Nutzer über das Einstellen eines neuen Dokuments benachrichtigt wurde. Eine Verpflichtung zum nachträglichen oder parallelen unentgeltlichen Versand von Dokumenten nach Beendigung dieser Nutzungsvereinbarung besteht nicht, sofern dazu keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung besteht.

(5) Für die Nutzerin oder den Nutzer besteht das Recht zur Kündigung der Widmung als Empfangsvorrichtung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist. Die Kündigung erfolgt durch einfache Mitteilung in Textform an die E-Mail- Adresse unter [apps@barmenia.de](mailto:apps@barmenia.de) oder durch Deaktivierung der Services „Verzicht auf Papierversand“ in den Postboxeinstellungen. Von diesem Recht ausgenommen bleiben jedoch Erstattungsmitteilungen, welche immer in die Postbox gestellt werden, sofern eine Einreichung über die „Meine BarmeniaApp“ erfolgt. Für die Barmenia besteht eine Frist von zwei (2) Monaten zur Kündigung der Postbox insgesamt oder einzelner Leistungsangebote. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten davon unberührt. Nach Wirksamwerden der Kündigung stellt die Barmenia unverzüglich auf Postversand um.

(6) Bei der steuerrechtlichen Anerkennung ist für nicht buchführungspflichtige Nutzerinnen und Nutzer (i.d.R. Verbraucher) i.S.d. §§ 145ff. AO nach derzeitiger Rechtslage die steuerrechtliche Anerkennung von in der Postbox bereitgestellten Beitragsrechnungen und Beitragsbescheinigungen durch die Finanzverwaltung gewährleistet. Für buchführungspflichtige Nutzerinnen und Nutzer (i.d.R. Unternehmer) ist die steuerliche Anerkennung gewährleistet, wenn die Dokumente den Anforderungen an elektronische Rechnungen gemäß § 14 Abs. 1, 3 und 4 UstG genügen. Die Barmenia gewährleistet jedoch nicht, dass die Finanzbehörden die in der Postbox gespeicherten Informationen jederzeit anerkennen. Die Nutzenden sollten sich hierüber vorher bei dem für diese jeweils zuständigen Finanzamt informieren.

## § 6 Passwort zurücksetzen

Innerhalb der App kann das individuelle Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu löst die Nutzerin oder der Nutzer durch die Eingabe des Benutzernamens und des Geburtsdatums in die vorgehenden Eingabefelder den postalischen Versand eines neuen persönlichen Passwortes an die bei der Barmenia hinterlegte Adresse aus.

## § 7 Schutzmaßnahmen

(1) Alle Daten, die temporär in der App angezeigt oder übermittelt werden, sind mit einer 128-Bit-Verschlüsselung geschützt.

(2) Bei der App erfolgt aus Sicherheitsgründen ein automatischer Logout nach 90 Tagen, wenn die Nutzerinnen oder der Nutzer die App für die besagte Zeit nicht nutzen und der Refresh Token dadurch nicht erneuert wurde.

(3) Die Barmenia empfiehlt den Nutzenden aufgrund der Sensibilität der Daten (z.B. Gesundheitsdaten), dass diese sich stets manuell ausloggen. Dieses ist über den Menüpunkt „Abmelden“ im Benutzermenü jederzeit möglich.

## § 8 Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

(1) Nutzerinnen und Nutzer haben dafür Sorge zu tragen, die Registrierungs- und Login-Daten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu sichern. Sofern die Nutzenden den Verdacht haben, dass Dritte die Registrierungs- oder Login Daten kennen, sind die Nutzerinnen und Nutzer verpflichtet, diese unverzüglich zu ändern und die Barmenia über den Verdacht zu informieren.

(2) Die Nutzenden nehmen weiter zur Kenntnis und akzeptieren, dass es zu Beeinträchtigungen der Funktionstauglichkeit der App kommen kann, sofern bereitgestellte freiwillige Sicherheitsupdates, verbesserte Funktionalitäten oder Updates zur Fehlerbeseitigung nicht installiert werden; die Rechte der Barmenia gem. § 3 bleiben unberührt.

(3) Nutzerinnen und Nutzer sind zudem verpflichtet, die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten und sonstigen Angaben aktuell zu halten. Ändern sich diese, so sind die Daten und Angaben unverzüglich zu aktualisieren.

## § 9 Informations-, Anzeigepflichten und Sperrung des Zugangs

(1) Sofern die Nutzerin oder der Nutzer den Verdacht hat, dass ein Dritter eines der Authentifizierungselemente kennt und/oder das Nutzerkonto unberechtigt nutzt, sind diese verpflichtet, die Login Daten unverzüglich zu ändern und die Barmenia unverzüglich (z.B. per E-Mail an [apps@barmenia.de](mailto:apps@barmenia.de)) über den Verdacht zu informieren (sog. „Sperranzeige“). Der Zugang zu „Meine Barmenia“ wird dann durch die Barmenia gesperrt.

(2) Die Barmenia bittet die Nutzenden darum, jeden Diebstahl oder Missbrauch der Authentifizierungselemente und/oder die unberechtigte Nutzung des Nutzerkontos unverzüglich zur Strafanzeige zu bringen.

(3) Die Barmenia ist berechtigt und auf Veranlassung der Nutzenden insbesondere im Fall einer Sperranzeige verpflichtet, das Nutzerkonto bzw. die Authentifizierungselemente der Nutzenden zeitweilig zu sperren (sog. „Nutzungssperre“) bzw. zu löschen. Die Barmenia ist zu einer solchen Nutzungssperre bzw. zur Löschung des Nutzerkontos darüber hinaus berechtigt, wenn (a) die Nutzungsvereinbarung von ihr aus wichtigem Grund gekündigt werden kann; (b) sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit der Authentifizierungselemente dies rechtfertigen; (c) die betreffenden Nutzerinnen und Nutzer bei der Anmeldung falsche Angaben gemacht bzw. Angaben bei einer Änderung nicht gem. § 9 Abs. 1 aktualisiert haben; (d) das Nutzerkonto übertragen oder anderen Personen Zugang zu diesem verschafft haben; (e) diese bei der Nutzung der App gegen geltende Gesetze, Verordnungen, behördliche Vorschriften, Richtlinien und Bekanntmachungen, die guten Sitten oder die Bestimmungen dieser Bedingungen verstoßen oder Rechte Dritter verletzt haben; (f) die Barmenia schädigt sowie (g) verbotene Inhalte eingestellt haben. Eine Nutzerin oder ein Nutzer mit einem gesperrten oder gelöschten Nutzerkonto darf die App nicht über ein anderes bestehendes oder neues Nutzerkonto nutzen.

(4) Die Barmenia wird die betroffenen Nutzerinnen und Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Nutzungssperre bzw. der Löschung des Nutzerkontos unterrichten. Die Barmenia wird eine Nutzungssperre aufheben oder die Authentifizierungselemente austauschen, wenn die Gründe für die Nutzungssperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichtet sie die Nutzenden unverzüglich.

(5) Um den Zugang vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte zu schützen, sendet die Barmenia bei sicherheitsrelevanten Prozessen (z.B. bei einer Passwortänderung) E-Mails an die verifizierte E-Mail-Adresse der Nutzerinnen und Nutzer oder nutzt den postalischen Weg.

(6) Aus Sicherheitsgründen wird die Barmenia den Zugang automatisch sperren, wenn versucht wird, sich mit zu vielen Fehlversuchen hintereinander mit einem falschen Freischaltcode oder einem falschen Passwort beziehungsweise einer falschen SMS-TAN anzumelden. Durch die Eingabe eines neuen persönlichen Freischaltcodes kann der Zugang für die App wieder freigeschaltet werden.

## § 10 Urheberrechte, Warenzeichen und geistige Eigentumsrechte

(1) Die Barmenia ist Inhaberin oder Lizenznehmerin des gesamten geistigen Eigentums an der App, einschließlich etwaiger Inhalte, die die Barmenia im Zusammenhang mit der App bereitstellt (sog. „Barmenia-Inhalte“), der der App zugrundeliegenden Software, den angebotenen Systemen, der Texte, Grafiken, Icons sowie des ggf. verwendeten Audio- und Videomaterials.

(2) Nutzerinnen und Nutzern ist es nur gestattet, die App einschließlich der Barmenia-Inhalte im Rahmen und gemäß den Vorgaben dieser Bedingungen sowie – im Hinblick auf die Nutzung der App – entsprechend ihrer Funktionalitäten auf dem Mobilgerät zu installieren und zu nutzen. Insoweit räumt die Barmenia den Nutzenden ein jederzeit widerrufliches, auf die Dauer des Nutzungsverhältnisses beschränktes, einfaches und nicht-übertragbares Nutzungsrecht an der App ein. Vorbehaltlich einer Erlaubnis durch unabdingbare gesetzliche Bestimmungen oder diese Bedingungen ist es den Nutzerinnen und Nutzern ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Barmenia insbesondere nicht gestattet: (a) den Quellcode der App oder Teile dieser zu bearbeiten, umzugestalten, zu adaptieren, zu übersetzen, zu vervielfältigen, anzugleichen, zu veröffentlichen, zu dekompileieren, zu zerlegen oder zurückzuentwickeln (sog. Reverse Engineering) oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen; (b) Barmenia-Inhalte über den bestimmungsgemäßen Gebrauch in der App hinaus, d.h. soweit dies insbesondere auf der App nicht durch entsprechende Funktionalität (z.B. Download-Button) ermöglicht wird, zu speichern, zu vervielfältigen oder an Dritte weiterzugeben (z.B. durch das Anbieten auf Tauschbörsen, in Internet-/ Videoportalen oder Peer-to-Peer-Netzwerken) oder solche Handlungen zu unterstützen; (c) technische Beschränkungen zu umgehen; (d) Barmenia-Inhalte systematisch zu Zwecken der Wiederverwendung zu extrahieren (z.B. durch Data Mining, Robots oder ähnliche Datensammel-/ Extraktionsprogramme); (e) Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke auf der App zu entfernen, zu ändern oder unkenntlich zu machen, oder (f) die App in einer Weise zu nutzen, die mit dem Geschäftsmodell der App im Wettbewerb steht. Die Bestimmungen der §§ 69d und 69e UrhG bleiben unberührt.

(3) Auch die innerhalb der App erscheinenden Marken, Logos, geschäftliche Bezeichnungen und sonstige Kennzeichen (sog. „Marken“) sind markenrechtlich zugunsten der Barmenia geschützt. Soweit nichts anderes angegeben ist, ist es nicht gestattet, diese Marken ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der betroffenen Gesellschaft für etwaige (z.B. geschäftliche und/oder private) Zwecke zu nutzen.



## § 11 Verantwortlichkeit und Anforderungen für Nutzerinhalte und das Hochladen von Dokumenten

(1) Einige Funktionalitäten in der App geben den Nutzenden die Möglichkeit, eigene Inhalte (insbes. Verträge, Schadenunterlagen, Rechnungen etc.) hochzuladen. Nutzerinnen und Nutzer behalten sämtliche Rechte an den von diesen hochgeladenen Inhalten (sog. „Nutzerinhalte“). Nutzerinhalte sind ausschließlich solche der betreffenden Nutzerin oder des Nutzers und stellen weder die Meinung noch eine Willenserklärung der Barmenia dar.

(2) Unbeschadet dessen ist es für die Nutzung erforderlich, dass die Nutzenden der Barmenia die nachfolgenden eingeschränkten Nutzungsrechte einräumen. Mit dem Einstellen räumen die Nutzerinnen oder der Nutzer der Barmenia an den entsprechenden Nutzerinhalten das einfache, unentgeltliche, sublizensierbare Recht ein, diese räumlich unbeschränkt und ausschließlich im Rahmen und zu den Zwecken der Bereitstellung und des Betriebs der App und zu den Zwecken der Durchführung des Versicherungsvertragsverhältnisses zu nutzen. Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Recht der Barmenia, die von den Nutzenden übermittelte Inhalte zum Zweck der Leistungsabrechnung, Schadenbearbeitung oder Vertragsverwaltung auszuwerten und zu nutzen.

(3) Sofern und soweit die Nutzerinnen und Nutzer die Nutzerinhalte aus der App entfernen, erlischt auch das der Barmenia an diesen Nutzerinhalten eingeräumte Nutzungsrecht. Die Barmenia bleibt berechtigt, zu Sicherungs- und Nachweiszwecken erstellte Kopien nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften aufzubewahren.

(4) Die Nutzenden tragen dafür Sorge, dass durch die Bilder keine Urheber- und Motivrechte Dritter verletzt werden. Die Nutzerin oder der Nutzer sind nicht dazu berechtigt, Bilder mit unerlaubtem Inhalt zu übermitteln. Zu solch unerlaubten Inhalten gehören insbesondere Bilder, die Rechte Dritter verletzen, wie z.B. die Rechte am eigenen Bild bei Personen, die sich auf den Bildern befinden sowie etwaige Motivrechte bezüglich fremder Objekte. Auch das Einstellen von Nutzerinhalten, die gegen geltende Gesetze, Verordnungen, behördliche Vorschriften, Richtlinien und Bekanntmachungen oder die guten Sitten verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder bei denen es sich sonst um verbotene Inhalte im Sinne der nachfolgenden Auflistung handelt, ist den Nutzenden untersagt. „Verbotene Inhalte“ sind Nutzerinhalte, die (a) geistige Eigentumsrechte oder sonstige Rechte Dritter (Urheber- /Leistungsschutzrechte, Werktitel, Designs, Patente, Marken, Unternehmenskennzeichen etc.) verletzen; (b) gegen Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte verstoßen; (c) schädliche Codes (Viren, Trojaner, Würmer etc.) oder andere Programme enthalten, die Systeme, Programme, Daten etc. beschädigen oder beeinträchtigen können; (d) diffamierend bzw. verunglimpfend sind; (e) irreführend bzw. täuschend sind oder (f) in sonstiger Weise inakzeptabel sind. Die Barmenia behält sich vor, verbotene Inhalte jederzeit ohne Angabe von Gründen zu löschen, soweit sie von diesen Kenntnis erlangt. Die Barmenia behält sich zudem vor, in diesen Fällen Strafanzeige zu stellen.

(5) Durch die Übermittlung der Bilder erklären und gewährleisten die Nutzenden, dass diese alleiniger Inhaber sämtlicher Rechte an den übermittelten Bildern sind oder anderweitig berechtigt sind, die Bilder zu übermitteln, wie etwa durch eine wirksame Erlaubnis des eigentlichen Rechteinhabers.

(6) Zum derzeitigen Stand gestattet es die Barmenia den Nutzenden Nutzerinhalte in die App hochzuladen. Die Barmenia behält sich vor, diesen Service jederzeit einzustellen. Sollte der Service eingestellt werden, werden die Nutzenden im Voraus in Textform informiert. Es besteht dann eine Frist von sechs (6) Wochen zum Sichern der Dokumente. Auch aus diesem Grunde hat die Nutzerin oder der Nutzer für die sichere Aufbewahrung der Originale der hochgeladenen Nutzerinhalte Sorge zu tragen und ggf. eigene Kopien vorzuhalten. Die Barmenia garantiert auch während des Zeitraums, solange dieser Service noch angeboten wird, keinen permanenten Zugriff auf die Nutzerinhalte (vgl. § 8, 9 und 13). Bei Beendigung dieses Services werden alle hochgeladenen Nutzerinhalte in der App mit einer Frist von sechs (6) Wochen gelöscht.

(7) Im Falle der lokalen Speicherung von Nutzerinhalten auf den Endgeräten der Nutzerinnen und Nutzer, welche noch nicht an die Barmenia übermittelt worden sind, übernimmt die Barmenia keine Haftung für den Verlust dieser Daten. Die Barmenia kann keine Wiederherstellung dieser Nutzerinhalte gewährleisten, da keine Backups oder Speicherungen von noch nicht übermittelten Nutzerinhalten erfolgen.

## § 12 Haftung und Haftungsausschluss

(1) Grundsätzlich werden die in der App enthaltenen Inhalte und Funktionalitäten unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Die Barmenia haftet in diesem Zusammenhang nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

(2) Im Übrigen haftet die Barmenia aufgrund der Unentgeltlichkeit der App (a) für Sach- oder Rechtsmängel nur so weit die Barmenia den Mangel arglistig verschwiegen hat, sowie (b) für sonstige Pflichtverletzungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(3) In allen übrigen Fällen ist eine Haftung der Barmenia – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt die Barmenia aufgrund der Unentgeltlichkeit der App in diesen übrigen Fällen keinerlei Haftung für die App, ihre Fehlerfreiheit, die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen und die Verfügbarkeit oder Eignung zu irgendeinem Zweck.

(4) Sofern einzelne Inhalte oder Funktionalitäten entgeltlich angeboten werden, haftet die Barmenia (a) für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit; (b) bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; sowie (c) bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Nutzungsvereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Nutzerin oder der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht) der Höhe nach beschränkt auf die bei Abschluss der Nutzungsvereinbarung vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

(5) Die Regelungen des § 12 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der Barmenia.

(6) Die Nutzerin oder der Nutzer ist, soweit gesetzlich zulässig und für die Nutzenden zumutbar, verpflichtet, die Barmenia von Ansprüchen Dritter und hierdurch entstehenden Kosten, wie bspw. Anwalts- und Gerichtskosten, freizustellen, sofern diese auf einer durch die Nutzenden verschuldeten nachfolgend aufgeführten Vertrags- oder Rechtsverletzungen beruhen: (a) die Verletzung jeglicher Bestimmung dieser Bedingungen durch die Nutzerin oder den Nutzer; (b) die Beanstandung Dritter, dass die von den Nutzenden eingestellten Inhalte geistige Eigentumsrechte (Urheber-/Leistungsschutzrechte, Patente, Marken, Unternehmenskennzeichen, Werktitel, Designs etc.) oder sonstige Rechte anderer (Persönlichkeitsrechte, einschließlich Rechte am eigenen Bild etc.) verletzen. Für den Fall einer solchen Drittinanspruchnahme der Barmenia sind die Nutzenden verpflichtet, der Barmenia auf Anfrage unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig sämtliche Informationen bereitzustellen, die für die Prüfung der Drittinansprüche und eine etwaige Rechtsverteidigung erforderlich sind. Eine über diese hinausgehende Haftung bleibt unberührt.

## § 13 Gewährleistung und Verfügbarkeit

(1) Die Barmenia ist bestrebt, ihren Nutzerinnen und Nutzern eine größtmögliche Verfügbarkeit für den Zugriff auf die App anzubieten. Ungeachtet dessen ist nicht auszuschließen, dass bspw. durch technische Störungen, Instandsetzungs- oder Wartungsarbeiten oder Ereignisse, die nicht durch die Barmenia zu vertreten sind (bspw. hohes Datenaufkommen im Internet oder Infrastrukturausfälle), die App und ihre Funktionen zeitweise nicht zur Verfügung stehen oder der Zugriff auf die App von Unterbrechungen, Fehlern oder Verzögerungen betroffen sein kann. Das gilt entsprechend auch bei notwendigen Sicherheitserwägungen. Die Barmenia kann den Umfang der angebotenen Funktionen erweitern



oder einschränken. Dies wird jedoch regelmäßig rechtzeitig angekündigt, wobei kein Rechtsanspruch der Nutzerin oder des Nutzers auf eine Ankündigung besteht. Die angebotenen Inhalte und Informationen werden mit der größtmöglichen Sorgfalt auf ihre Richtigkeit und Aktualität hin überprüft. Gleichwohl können Fehler auftreten. Die Barmenia übernimmt dabei keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für Fehler oder Auslassungen ab. Die Nutzerin und der Nutzer stehen bei der Bewertung der Aktualität, Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen (Adresse und tarifierungsrelevante Merkmale wie z. B. Familienstand, Kinder etc.) in der persönlichen Verantwortung.

(2) Bei einer Datenübertragung über das Internet kann keine vollständige Sicherheit garantiert werden. Die Barmenia bemüht sich um ein höchstmögliches und angemessenes Schutzniveau der Daten, es kann jedoch die Sicherheit der von den Nutzenden an die Barmenia übermittelten Daten nicht jederzeit gewährleistet werden. Vielmehr erfolgt jede Übermittlung von Daten an die Barmenia auf eigenes Risiko. Die Haftungsregelungen gem. § 12 bleiben unberührt.

## § 14 Laufzeit und Beendigung der Nutzungsvereinbarung

(1) Das Nutzungsverhältnis der App läuft auf unbestimmte Zeit und kann grundsätzlich jederzeit von den Nutzenden fristlos sowie von der Barmenia mit einer Frist von sechs (6) Wochen beendet werden.

(2) Das Nutzungsverhältnis der App endet auch, wenn die Nutzerinnen und Nutzer die Nutzung der App endgültig einstellen. Mit der Beendigung dieses Nutzungsverhältnisses endet nicht automatisch der „Meine Barmenia Account“. Hierzu gibt es einen separaten Kündigungsprozess über das „Meine Barmenia Webportal“, durch den die Löschung des „Meine Barmenia Accounts“ erfolgt. Der Löschmoder kann im Webportal [www.meine-barmenia.de](http://www.meine-barmenia.de) unter dem Menüpunkt „Mein Profil – Zugang löschen“ angestoßen werden.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(4) Kündigungen seitens der Barmenia und der Nutzenden bedürfen der Textform. Die Kündigung kann durch die Nutzerin oder den Nutzer via E-Mail an [meinvertrag@barmenia.de](mailto:meinvertrag@barmenia.de) erfolgen.

## § 15 Datenschutzhinweis

Der Schutz der Daten der Nutzerinnen und Nutzer ist für die Barmenia sehr wichtig. Soweit die Barmenia im Rahmen der App personenbezogene Daten verarbeitet, geschieht dies ausschließlich im Einklang mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zum Datenschutz können die Nutzenden den separaten Datenschutzbedingungen entnehmen, welche in der App unter „Menü – Datenschutz“ abgerufen werden können.

## § 16 Verweise auf externe Webseiten Dritter sog. Hyperlinks

Die App enthält Verknüpfungen (sog. „Links“) zu externen Webseiten Dritter (auch „Hyperlinks“ genannt). Eine Haftung für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf diesen verlinkten Webseiten wird generell nicht übernommen. Die externen Webseiten unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiberinnen und Betreiber. Die Barmenia hat bei der erstmaligen Verknüpfung der externen Webseiten deren Gestaltung und fremden Inhalte („Fremdinhalte“) auf bestehende Rechtsverstöße überprüft. Zu diesem Zeitpunkt waren keine Rechtsverstöße ersichtlich. Die Barmenia hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung der externen Webseiten und deren Fremdinhalte. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich die Barmenia die hinter den Links liegenden Fremdinhalte oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billigt, für richtig befindet oder sich zu eigen macht. Zudem ist eine ständige Kontrolle dieser Fremdinhalte für die Barmenia ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Kenntnis von

Rechtsverstößen wird die Barmenia die betreffenden externen Links jedoch unverzüglich löschen. Die Nutzerinnen und Nutzer werden gebeten, jegliche (auch nur möglicherweise) bestehenden Rechtsverstöße, die diese auf den externen Webseiten sehen, der Barmenia zu melden. Dies kann z.B. per E-Mail an [apps@barmenia.de](mailto:apps@barmenia.de) erfolgen.

## § 17 Open Source; Dritt-Dienste

(1) Die App verwendet Open Source-Komponenten, die eigenen Open Source-Bedingungen unterliegen. Die betreffenden Open Source-Komponenten und -Bedingungen sind in der App unter „Menü – Über Barmenia – Lizenzen anzeigen“ abrufbar.

(2) Die App verwendet überdies Dritt-Dienste, die eigenen Dritt-Bedingungen unterliegen. Die betreffenden Dritt-Dienste und -Bedingungen sind in der App unter „Menü - Datenschutz“ abrufbar.

(3) Nutzerinnen und Nutzer nehmen die vorgenannten Open Source- und Dritt-Bedingungen zur Kenntnis und akzeptieren diese. Im Falle von Widersprüchen haben die Open Source- und Dritt-Bedingungen Vorrang zu den Regelungen dieser Bedingungen.

## § 18 Allgemeine Hinweise zu den medizinischen Inhalten innerhalb der „Meine BarmeniaApp“

(1) Im Bereich „Meine Gesundheit“ wird über verfügbare Gesundheitservices der Barmenia informiert. Die Gesundheitservices werden nicht selbst von der Barmenia, sondern durch Partnerschaften mit Gesundheitsdienstleistern erbracht. Die Nutzung der Services ist freiwillig.

(2) Zusätzlich können durch die Einwilligung der Nutzenden individuelle Gesundheitsprogramme anhand des Einreichungsverhaltens oder mittels einer individuellen Abfrage vorgeschlagen werden. Die Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten kann jederzeit für zukünftige Vorschläge in der App widerrufen werden.

(3) Mit den medizinischen Inhalten innerhalb der App möchte die Barmenia ihren Versicherten und den Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit geben, sich über medizinische Fragestellungen zu informieren. Hierfür stellt die Barmenia diesen neben qualitätsgesicherten Informationen zu Krankheiten, Diagnose- und Behandlungsmethoden auch allgemeine Tipps für Körper und Seele zur Verfügung.

(4) Die dargestellten medizinischen Inhalte stellen Informationen zum Thema Gesundheit dar und sind ausschließlich für den Informationsgebrauch bestimmt. Die Erkenntnisse in der Medizin unterliegen einem laufenden Wandel durch Forschung und klinische Erfahrung. Fachpersonen bzw. Autorinnen und Autoren legen große Sorgfalt darauf, sachliche Information in einer verständlichen Form darzustellen und diese entsprechend neuer Erkenntnisse stetig zu aktualisieren.

(5) Die aufgeführten Informationen stellen jedoch keinen Ersatz für eine Beratung oder Behandlung durch approbierte Ärztinnen und Ärzte dar. Sie ersetzen in keinem Fall den Rat von medizinischem oder pharmazeutischem Fachpersonal. Ferner sind die Inhalte der „Meine Barmenia App“ nicht dazu geeignet, eigenständig Diagnosen zu stellen und dürfen niemals als eine Aufforderung verstanden werden, eine Krankheit oder ein anderes Leiden selbst zu erkennen oder zu behandeln.

(6) Die Barmenia kann nur die Kosten für solche medizinischen Leistungen übernehmen, die zu den tariflich abgesicherten Leistungen zählen. Um dem Qualitätsanspruch der Barmenia gerecht zu werden, Menschen eine breite Informationsbasis anbieten zu können, enthalten die medizinischen Informationen der Vollständigkeit halber auch

Angaben über Untersuchungs- und Behandlungsmethoden, deren Kosten die Barmenia leider nicht oder nur unter bestimmten Voraussetzungen übernehmen kann. Sollten im Einzelfall Fragen zur Kostenübernahme bestehen, können sich Nutzerinnen und Nutzer an das Barmenia Team via E-Mail an [leistungsabrechnung@barmenia.de](mailto:leistungsabrechnung@barmenia.de) wenden.

(7) Die Inhalte der App unterliegen den strengen Qualitätskriterien der Barmenia. Sie sind grundsätzlich frei von Werbung. Die Finanzierung erfolgt ausschließlich aus eigenen Mitteln und ist unabhängig von Fremdsponsoring.

## § 19 Sonstiges

(1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Die Vertrags- und Servicesprache ist Deutsch.

(3) Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten (im Sinne des Handelsgesetzbuches), juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen gilt, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, das Landgericht Wuppertal als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen.

(4) Die Barmenia nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

## § 20 Angaben zum Unternehmen

Unternehmen:	Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG
Vorstand:	Dr. Andreas Eurich (Vorsitzender), Frank Lamsfuß (stv. Vorsitzender), Christian Ritz
Aufsichtsrat-Vorsitzender:	Dr. h. c. Josef Beutelmann
Rechtsform des Unternehmens	Aktiengesellschaft
Sitz:	Wuppertal; Amtsgericht Wuppertal HRB 3033
USt-ID-Nummer:	DE 811425914
Versicherungssteuernummer:	810/V90810006337

Unternehmen:	Barmenia Krankenversicherung AG
Vorstand:	Dr. Andreas Eurich (Vorsitzender), Frank Lamsfuß (stv. Vorsitzender), Christian Ritz
Aufsichtsrat-Vorsitzender:	Dr. h. c. Josef Beutelmann
Rechtsform des Unternehmens	Aktiengesellschaft
Sitz:	Wuppertal; Amtsgericht Wuppertal HRB 28475
USt-ID-Nummer:	DE 318683048

Unternehmen:	Barmenia Lebensversicherung a. G
Vorstand:	Dr. Andreas Eurich (Vorsitzender), Frank Lamsfuß (stv. Vorsitzender), Christian Ritz
Aufsichtsrat-Vorsitzender:	Dr. h. c. Josef Beutelmann
Rechtsform des Unternehmens	Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
Sitz:	Wuppertal; Amtsgericht Wuppertal HRB 3854
USt-ID-Nummer:	DE 121102516

Unternehmen:	Barmenia Versicherungen a. G.
Vorstand:	Dr. Andreas Eurich (Vorsitzender), Frank Lamsfuß (stv. Vorsitzender), Christian Ritz
Aufsichtsrat-Vorsitzender:	Dr. h. c. Josef Beutelmann
Rechtsform des Unternehmens	Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit
Sitz:	Wuppertal; Amtsgericht Wuppertal HRB 3871
USt-ID-Nummer:	DE 121102508
Anschrift:	Barmenia-Allee 1, 42119 Wuppertal
Telefon:	+49 0202 438-3400
Fax:	+49 0202 438-2703
E-Mail:	apps@barmenia.de
Datum der Veröffentlichung:	Februar 2024