

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag/-angebot, Versicherungsausweis und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Brillenversicherung für Ihre bei my-spexx gekaufte Brille. Diese schützt Sie vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung oder des Abhandenkommens Ihrer Brille durch Diebstahl oder Raub. Vertragspartner von my-spexx für Serviceleistungen in Deutschland ist die

Shoptimizing GmbH

Engelbertstr. 13

50674 Köln

Telefon: 0221 17734730

E-Mail: service@my-spexx.de.

Sie ist auch Versicherungsnehmer dieser Brillenversicherung.



Was ist versichert?

Versicherte Gefahren und Schäden

Ihre Brille ist versichert gegen

- ✓ unvorhergesehene Zerstörung oder Beschädigung durch alle Gefahren, denen die Brille während der Vertragslaufzeit ausgesetzt ist;
- ✓ das Abhandenkommen durch Diebstahl oder Raub.
- ✓ Darüber hinaus haben Sie einen Anspruch auf eine Ersatzbrille, wenn während der Laufzeit dieser Brillenversicherung bei Ihnen eine Veränderung der Sehschärfe von mindestens 0,5 Dioptrien festgestellt wird.

Versicherte Sachen

- ✓ Versichert ist Ihre bei my-spexx.de gekaufte Brille.

Versicherungssumme und Versicherungsschutz

- ✓ Versicherungssumme ist der Kaufpreis, zu dem die versicherte Brille erworben wurde. Als Entschädigung erhalten Sie eine gleichwertige Ersatzbrille maximal mit einem Wert bis zum ursprünglichen Kaufpreis der versicherten Brille.



Was ist nicht versichert?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel Schäden

- ✗ die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben;
- ✗ durch gebrauchbedingte Abnutzung;
- ✗ durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht versichert ist/sind beispielsweise

- ! das Abhandenkommen der versicherten Brille durch Verlieren oder Liegenlassen;
- ! Schäden, für die der Hersteller gesetzlich oder vertraglich haftet (z. B. Gewährleistungs- und Garantieansprüche);
- ! Schäden, die nicht die gebrauch- oder Funktionsfähigkeit der versicherten Brille beeinträchtigen.



Wo bin ich versichert?

Versicherungsschutz für Ihre Brille besteht weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Die nachfolgende Auflistung ist nicht abschließend, sondern nur beispielhaft:

- Einen Diebstahl oder Raub müssen Sie unverzüglich der Polizei anzeigen.
- Der Shoptimizing GmbH müssen Sie den Schadensfall innerhalb einer Woche melden und das Aktenzeichen der polizeilichen Anzeige mitteilen.
- Sie müssen alles tun, was zur Aufklärung des Versicherungsfalls und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Sie müssen dabei insbesondere
 - Fragen zu den Umständen des Schadenereignisses und zu unserer Leistungspflicht wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
 - angeforderte Nachweise, insbesondere den Kaufbeleg, vorlegen.

Beachten Sie diese Anforderungen mit Sorgfalt. Ihre Nichtbeachtung kann schwerwiegende Konsequenzen für Sie haben. Je nach Schwere der Obliegenheitsverletzung können Sie Ihren Versicherungsschutz ganz oder teilweise verlieren.



Wann und wie zahle ich?

Der Beitrag für diese Versicherung ist als Einmalbeitrag in den Gesamtpreis für die Brille und Versicherung eingerechnet. Der Beitrag wird von Ihnen als Käufer der versicherten Brille mit der Zahlung des Gesamtpreises an den Verkäufer gezahlt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Wann die Versicherung beginnt, ist im Versicherungsausweis angegeben. Sie ist ab dem Tag des Kaufs der Brille für zwei Jahre gültig.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag endet automatisch zu dem im Versicherungsausweis angegebenen Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Allgemeine Kundeninformation

Barmenia
Allgemeine Versicherungs-AG

Hauptverwaltung
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal

1. Identität des Versicherers

Versicherer ist die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG in der Rechtsform der Aktiengesellschaft mit Sitz in Wuppertal, Amtsgericht Wuppertal HRB 3033. Die Anschrift der Hauptverwaltung lautet: Barmenia-Allee 1, 42119 Wuppertal.

2. Identität eines Vertreters des Versicherers innerhalb der EU

Entfällt

3. Ladungsfähige Anschrift des Versicherers

Die für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns maßgebliche Anschrift lautet:

Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG,
Barmenia-Allee 1,
42119 Wuppertal.

Die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG wird vertreten durch den Vorstand. Vorstandsvorsitzender ist Herr Dipl.-Kfm. Dr. Andreas Eurich.

4. Hauptgeschäftstätigkeit und zuständige Aufsichtsbehörde

Die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG ist durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zum Betrieb von Haftpflicht-, Unfall-, Kfz- und Sachversicherungen zugelassen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

5. Garantie-/Sicherungsfonds

Entfällt

6. Wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

a) Für die Versicherung(en) gelten die beigefügten, für die jeweiligen Tarife gültigen Versicherungsbedingungen.

b) Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers

Art, Umfang und Fälligkeit der Versicherungsleistung ergeben sich aus den Versicherungsbedingungen in Verbindung mit dem Angebot/Versicherungsausweis.

7. Gesamtpreis der Versicherung

Den Gesamtpreis (einschließlich Versicherungssteuer) für die Versicherung(en) können Sie dem Angebot/Versicherungsausweis entnehmen.

8. Steuern, Gebühren oder Kosten

Der Versand der Dokumente (z. B. Versicherungsausweis) und der gesamte Schriftwechsel zu dieser/diesen Versicherung/en erfolgt per E-Mail.

Es fallen keine Kosten (oder Steuern oder sonstige Gebühren) an.

9. Einzelheiten zur Beitragszahlung

Der Beitrag ist ein Einmalbeitrag. Bei einem Einmalbeitrag ist die Versicherungsperiode die vereinbarte Vertragsdauer.

Der Einmalbeitrag einschließlich Versicherungssteuer ist im Versicherungsausweis/Angebot ausgewiesen. Er ist in den Gesamtpreis für die Neuware und Versicherung eingerechnet und wird von Ihnen als Käufer der versicherten Sache mit der Zahlung des Gesamtpreises an den Verkäufer gezahlt.

10. Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Wir halten uns ab dem Ausfertigungsdatum der Angebotsunterlagen 14 Tage an das Angebot - einschließlich des angegebenen Versicherungsbeitrages - gebunden.

11. Finanzdienstleistung mit Bezug auf speziell risikobehaftete Finanzinstrumente

Entfällt

12. Zu-Stande-Kommen des Vertrages

Sie können unser Vertragsangebot innerhalb von 14 Tagen ab Ausfertigungsdatum elektronisch annehmen. Wenn die Annahmeerklärung innerhalb der Frist und ohne Zusätze/Abweichungen erfolgt, kommt der Vertrag mit Zugang der elektronischen Erklärung bei uns zu Stande. Unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Beitragszahlung (s. hierzu Nr. 9) besteht dann von dem im Versicherungsausweis bezeichneten Tag des Versicherungsbeginns an Versicherungsschutz.

13. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsausweis, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung sowie die für Fernabsatzverträge vorgeschriebenen Informationen und diese Belehrung jeweils in Text-

form erhalten haben. Im elektronischen Geschäftsverkehr beginnt die Widerrufsfrist nicht, bevor die Barmenia auch die speziell für diesen Vertriebsweg geltenden zusätzlichen Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 BGB (Mittel zur Korrektur von Eingabefehlern, Bestätigung des Antrages) erfüllt hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an die

Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG,
Barmenia-Allee 1,
42119 Wuppertal,
Fax 0202 438-2001

E-Mail eprodukteba@barmenia.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrages, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrages, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

14. Laufzeit

Der Versicherungsvertrag ist für die vereinbarte Laufzeit abgeschlossen.

15. Angaben zur Vertragsbeendigung

Der Versicherungsvertrag endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, zum vereinbarten Vertragsablauf.

16. Vorvertraglich anwendbares Recht anderer Mitgliedstaaten der Europäischen Union

Entfällt

17. Anwendbares Recht

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

18. Sprache

Die Vertragsbedingungen und die hier unter den Nummern 1 bis 20 gegebenen Informationen sind in deutscher Sprache verfasst. Auch die Kommunikation während der Laufzeit dieser Versicherung(en) erfolgt in Deutsch.

19. Versicherungsombudsmann

Die Barmenia nimmt am außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist der Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de
Hier können Sie außergerichtlich Beschwerde einlegen. Hiervon unberührt bleibt Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

Hinweis auf die Online-Streitbeilegungsplattform:
Schließen Sie als Verbraucher den Versicherungsvertrag auf elektronischem Wege (zum Beispiel über das Internet oder per E-Mail), steht Ihnen für Ihre Beschwerde auch die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online Streitbeilegungsplattform (<http://ec.europa.eu/consumers/odri>) zur Verfügung. Ihre Beschwerde wird von dort an den zuständigen Ombudsmann weitergeleitet.

20. Beschwerdemöglichkeit bei der Aufsichtsbehörde

Eine Beschwerde kann auch gerichtet werden an:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Str. 108,
53117 Bonn.

Allgemeine Bedingungen für die Barmenia-Brillenversicherung

Barmenia
Allgemeine Versicherungs-AG

Hauptverwaltung
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal

Stand 01.03.2018

Teil A – Inhalt der Versicherung

A-1 Allgemeines

A-1.1 Versicherer
ist die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG,
Barmenia-Allee 1, 42119 Wuppertal

A-1.2 Versicherungsnehmer /
Verkäufer der versicherten Brille

Versicherungsnehmer ist die
Shoptimizing GmbH
Engelbertstr. 13
50674 Köln
Telefon: 0221 17734730

E-Mail: service@my-spexx.de
als Vertragspartner von my-spexx für Serviceleistungen
in Deutschland.

Verkäufer der versicherten Brille ist
my-spexx Limited
Director: Jin Baoguo
Flat/RM 2001, Mongkok Commercial Center
16 Argyle St, Mongkok
Hong Kong
Registernummer: 52118796-000-04-10-0
Registergericht Hong Kong.

A-1.3 Anspruchsberechtigt für die Leistung aus
diesem Vertrag sind allein Sie als Käufer der versicherten
Brille, unabhängig davon, ob Sie Eigentümer
der Brille sind. Sie sind für die Erfüllung der Obliegenheiten
(siehe Ziffer A-10) verantwortlich.

A-1.4 Versicherung für fremde Rechnung
Es handelt sich um eine Versicherung für fremde
Rechnung. Versichert ist Ihr Interesse an der Erhaltung
der nach A-2 versicherten Brille.

A-1.5 Versicherungsausweis
Sie erhalten nach Abschluss des Versicherungsvertrages
einen Versicherungsausweis, den Sie uns im Schadensfall
zur Geltendmachung einer Entschädigungsleistung aus dem
Versicherungsvertrag zwingend vorlegen müssen.

A-1.6 Laufzeit der Versicherung
Diese Versicherung ist ab dem Tag des Kaufs der versicherten
Brille für zwei Jahre gültig.

A-2 Versicherte Sache/versicherte Person

Versichert ist die im Versicherungsausweis bezeichnete
Brille (Brillengestell und Gläser), die Sie als Neuware
gekauft haben.

Versicherte Person ist die Person, die die Brille gekauft
hat. Sie wird im Versicherungsausweis namentlich
genannt.

A-3 Versicherte Gefahren

A-3.1 Für die versicherte Brille besteht Versicherungsschutz
gegen

- unvorhergesehene Zerstörung oder Beschädigung;
- das Abhandenkommen durch Diebstahl oder Raub.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Schäden versichert
werden können. Unter A-5 sind die Schäden aufgeführt,
die von der Versicherung ausgeschlossen sind.

A-3.2 Versicherungsschutz bei
Veränderung der Sehschärfe

Wird während der Laufzeit dieser Brillenversicherung bei
der versicherten Person eine Veränderung der Sehschärfe
von mindestens 0,5 Dioptrien festgestellt (auch bei einer
Refraktionsbestimmung durch den Optiker), haben Sie
einen Anspruch auf eine Ersatzbrille (A-7) von der
Shoptimizing GmbH.

A-4 Wo gilt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.

A-5 Welche Schäden sind nicht versichert?

Kein Versicherungsschutz besteht für

- Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben
- Schäden durch das Abhandenkommen der versicherten
Brille durch Verlieren, Stehen- oder Liegenlassen;
- Schäden durch gebrauchsbedingte Abnutzung, Verschleiß
- Schäden durch allmähliche Einwirkung (z. B. durch
Feuchtigkeit, Trockenheit, Licht- und Temperatureinflüsse,
Rost und Oxidation);
- Schäden, die durch Tiere, Insekten, Schädlinge und
Ungeziefer aller Art verursacht werden;
- Schäden, wenn die versicherte Brille nicht ihrer
Bestimmung entsprechend oder nicht nach den
Vorgaben des Herstellers verwendet oder gereinigt
wird;
- Schäden, die nicht die Gebrauchs- oder Funktionsfähigkeit
der versicherten Brille beeinträchtigen (z. B. Lack- oder
ähnliche Schönheitsschäden);
- Schäden durch Be- oder Verarbeitung oder Reparatur;
- Schäden, für die der Hersteller oder Lieferant gesetzlich
oder vertraglich haftet (z. B. Gewährleistungs- und
Garantieansprüche);
- Schäden durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler;
- Schäden durch Mängel, die bei Abschluss der Versicherung
bereits vorhanden waren;
- Schäden durch Kriegsereignisse jeder Art, Bürgerkrieg,
Revolution, Rebellion, Aufstand oder Verfügung von hoher
Hand (z. B. Beschlagnahme oder Verstaatlichung) oder durch
Kernenergie.

A-6 Versicherungswert; Versicherungssumme

Versicherungswert und Versicherungssumme ist der
Kaufpreis, zu dem Sie die versicherte Brille erworben
haben.

A-7 Entschädigung

Im Versicherungsfall erhalten Sie als Entschädigungsleistung
eine gleichwertige Ersatzbrille von der Shoptimizing GmbH
maximal mit einem Wert bis zum ursprünglichen Kaufpreis
(A-6) der versicherten Brille.

In diesem Fall können wir die Herausgabe der versicherten
Brille verlangen.

Sie haben keinen Anspruch auf Geldersatz.

A-8 Was passiert bei Ersatz Ihrer Brille?

Wird die versicherte Brille im Versicherungsfall ersetzt
(A-7), so geht der Versicherungsschutz im Umfang der
Regelungen dieses Vertrags auf die Ersatzbrille über.
Voraussetzung für den Übergang ist, dass Sie uns den
Brillentausch in Textform anzeigen. Die für die ursprüngliche
Brille vereinbarte Laufzeit sowie der vereinbarte
Deckungsumfang verändern sich dadurch nicht.

A-9 Wer hat Anspruch auf die Entschädigungsleistung?

Anspruch auf die Entschädigungsleistung haben Sie als
Käufer der versicherten Brille. Ihren Anspruch auf die
Entschädigungsleistung können Sie ohne Zustimmung des
Versicherungsnehmers geltend machen.

A-10 Obliegenheiten und Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Ohne Ihre Mitwirkung können wir unsere Leistung nicht
erbringen. Im Schadensfall müssen Sie daher die folgenden
Pflichten erfüllen:

A-10.1 Vereinbarte Pflichten im Schadensfall?

A-10.1.1 Polizeiliche Meldung
Ein Diebstahl oder Raub der versicherten Brille ist unverzüglich
der Polizei anzuzeigen.

A-10.1.2 Anzeigepflichten
Jedes Schadenereignis ist innerhalb einer Woche der
Shoptimizing GmbH Engelbertstr. 13 50674 Köln
Telefon: 0221 17734730
E-Mail: service@my-spexx.de
anzuzeigen. Im Fall eines Diebstahls/Raubes ist auch das
Aktenzeichen der polizeilichen Anzeige (siehe A-10.1.1)
mitzuteilen.

A-10.1.3 Aufklärungspflicht

Sie müssen alles tun, was zur Aufklärung des Versicherungsfalles und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist.

Sie müssen dabei insbesondere

- Fragen zu den Umständen des Schadenereignisses und zu unserer Leistungspflicht wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- angeforderte Nachweise vorlegen, insbesondere den Kaufbeleg, soweit es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann, diese zu beschaffen.

A-10.2 Rechtsfolgen bei Pflichtverletzung

Bei vorsätzlicher Verletzung einer nach Eintritt eines Schadensfalles zu erfüllenden Obliegenheit nach A-10.1 brauchen wir nicht zu leisten. Wird eine Obliegenheit grob fahrlässig verletzt, sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen.

Der Versicherungsschutz bleibt jedoch bestehen,

- a) wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben,
- b) wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war,
- c) wenn wir es unterlassen hätten, Sie durch eine gesonderte Mitteilung in Textform auf die vorgenannten Rechtsfolgen der Obliegenheitsverletzung hinzuweisen.

Der Versicherungsschutz entfällt trotz nachgewiesener fehlender Ursächlichkeit gemäß b), wenn Sie die Obliegenheit arglistig verletzt haben.

Teil B – Allgemeiner Teil

Regelungen über allgemeine Rechte und Pflichten der Vertragsparteien:

B-1 Beginn und Ende des Vertrages/ Beginn und Ende des Versicherungsschutzes,

B-1.1 Beginn und Ende des Vertrages

Der Vertrag ist für den im Versicherungsausweis angegebenen Zeitraum abgeschlossen. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, automatisch zum Ablauf des vereinbarten Zeitraums.

B-1.2 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt.

Der Versicherungsschutz endet mit dem Ende des Vertrages.

B-2 Beitragszahlung

Der Beitrag für diese Versicherung ist als Einmalbeitrag in den Gesamtpreis für die Neuware und Versicherung eingerechnet. Der Beitrag enthält die Versicherungssteuer, die in der jeweils vom Gesetzgeber bestimmten Höhe zu entrichten ist. Der Beitrag wird von Ihnen als Käufer der versicherten Brille mit der Zahlung des Gesamtpreises an den Verkäufer gezahlt.

B-3 Mehrere Versicherer

In Ergänzung der gesetzlichen Regelungen zur Mehrfachversicherung in den §§ 77 bis 79 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) gilt Folgendes:

Erhalten Sie aus einem anderen Versicherungsvertrag eine Entschädigung für denselben Schaden, so ermäßigt sich der Anspruch aus dem vorliegenden Vertrag in der Weise, dass die Entschädigung aus allen Verträgen insgesamt nicht höher ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen, aus denen die Beiträge errechnet wurden, nur in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre. Bei Vereinbarung von Entschädigungsgrenzen ermäßigt sich der Anspruch in der Weise, dass aus allen Verträgen insgesamt keine höhere Entschädigung zu leisten ist, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen in diesem Vertrag in Deckung gegeben worden wäre.

B-4 Was ist bei Mitteilungen an uns zu beachten? Was gilt bei Änderung Ihrer Anschrift?

B-4.1 Anzeigen oder Erklärungen sollen in Textform an folgende Stelle gerichtet werden:

Shoptimizing GmbH
Engelbertstr. 13
50674 Köln
Telefon: 0221 17734730
E-Mail: service@my-spexx.de

B-4.2 Änderungen Ihrer Anschrift müssen Sie der Shoptimizing GmbH mitteilen. Wenn Sie dies nicht tun und wir Ihnen gegenüber eine rechtliche Erklärung abgeben wollen, gilt Folgendes: Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung als zugegangen, wenn wir sie per Einschreiben an Ihre letzte uns bekannte Anschrift geschickt haben. Gleiches gilt, wenn Sie eine Änderung Ihres Namens nicht mitteilen.

B-5 Wann verjähren die Ansprüche aus diesem Vertrag?

B-5.1 Gesetzliche Verjährung

Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Fristberechnung richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

B-5.2 Aussetzung der Verjährung

Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei uns geltend gemacht worden, ist die Verjährung gehemmt. Dies gilt von der Geltendmachung bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihnen unsere Entscheidung in Textform zugeht.

B-6 Welches Gericht ist zuständig?

B-6.1 Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns sind folgende Gerichte zuständig:

- das Gericht am Sitz unseres Unternehmens oder unserer Niederlassung, die für diesen Vertrag zuständig ist.
- das Gericht Ihres Wohnorts oder, wenn Sie keinen festen Wohnsitz haben, am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts.

B-6.2 Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie ist das Gericht Ihres Wohnorts oder, wenn Sie keinen festen Wohnsitz haben, das Gericht Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig.

B-7 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

B-8 Sanktions-/Embargoklausel

Es besteht – unbeschadet der übrigen Vertragsbestimmungen – Versicherungsschutz nur, soweit und solange dem keine auf die Vertragsparteien direkt anwendbaren Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika in Hinblick auf den Iran erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder deutsche Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Barmenia
Allgemeine Versicherungs-AG

Hauptverwaltung
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal

**Gesprächsanlass nach Lebensbereichen/
Wünsche des Kunden:**

Der Kunde hat über *my-spexx.de* eine Brille gekauft. Er möchte sich vor den finanziellen Folgen schützen, die sich ergeben

- aus einer Zerstörung, Beschädigung sowie
- aus dem Abhandenkommen der versicherten Brille wegen Diebstahls oder Raubes;
- aus einer Veränderung der Sehschärfe von mindestens 0,5 Dioptrien.

Empfehlung an den Kunden:

Abschluss einer Brillenversicherung

Begründung der Empfehlung:

Der Kunde erhält im Versicherungsfall eine gleichwertige Ersatzbrille bis zum Wert des ursprünglichen Kaufpreises der versicherten Brille.

Entscheidung des Kunden:

Kunde nimmt den Rat an.

Hinweis:

Es gelten die Angaben des Kunden/Versicherungsnehmers im Antrag.

Hinweise zum Datenschutz für Interessenten und Kunden

Barmenia
Allgemeine Versicherungs-AG

Hauptverwaltung
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das für die Datenerhebung verantwortliche Barmenia-Unternehmen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Je nachdem, ob der von Ihnen angestrebte oder unterhaltene Versicherungsschutz und/oder Kredit von der Barmenia Krankenversicherung a. G., der Barmenia Lebensversicherung a. G. oder der Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG zur Verfügung gestellt wird, ist das jeweilige, den konkreten Versicherungsschutz bietende Versicherungsunternehmen die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle. Die Namen und Kontaktdaten der drei Unternehmen lauten wie folgt:

Barmenia Krankenversicherung a. G.
Barmenia Lebensversicherung a. G.
Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
Telefon: 0202 438-00
E-Mail: info@barmenia.de

Den gemeinsamen **Datenschutzbeauftragten** der vorgenannten Unternehmen erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@barmenia.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ („Code of Conduct“) verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter datenschutz.barmenia.de abrufen.

Stellen Sie persönlich oder über einen von Ihnen beauftragten Versicherungsmakler oder über einen unserer selbstständigen Versicherungsvertreter einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages oder holen Sie ggf. über einen der vorgenannten Vermittler ein Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages bei uns ein, so benötigen wir Ihre im Antragsformular oder in der Angebotsmaske abgefragten personenbezogenen Daten

(einschließlich Gesundheitsdaten bei manchen Produkten) zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos und ggf. für die Begründung des Versicherungsvertrages.

Im Falle der Antragsaufnahme/Angebotseinholung durch einen Versicherungsvertreter erhebt dieser die vorgenannten Daten zunächst zur Ausübung seiner Vermittlungstätigkeit. Mit der offiziellen Weiterleitung Ihres Antrages an unser Haus oder mit der Eingabe Ihrer Daten in die elektronische Angebotsmaske unseres Unternehmens im Falle der elektronischen Angebotseinholung übermittelt der Vertreter besagte Daten an uns. Nehmen wir Ihren Antrag oder nehmen Sie unser Angebot an, so kommt der gewünschte Versicherungsvertrag zu Stande und wir verarbeiten diese und die von uns im Laufe der Vertragsdauer erhobenen personenbezogenen Daten zugleich zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Rechnungsstellung oder Vertragsänderung. Im Leistungsfall benötigen wir von Ihnen weitere Angaben etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einem Unternehmen der Barmenia bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftsteilungen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke und zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit zum Vertragsabschluss und dessen Durchführung besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) erforderlich sind, benötigen wir Ihre Einwilligung. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO in Verbindung mit § 27 BDSG

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Barmenia-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- zur Prüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit und -bereitschaft
- zur Verhinderung, Aufklärung und Erfassung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir ggf. bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Nähere Informationen zum eingesetzten Rückversicherer stellen wir Ihnen unter datenschutz.barmenia.de zur Verfügung. Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Vertreiber/Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vertreiber/Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vertreiber/Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten, sofern sie ihm unmittelbar von Ihnen oder einem Dritten

mitgeteilt worden sind, an den Sie betreuenden Vertreter/Vermittler, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Versicherungsunternehmen der Barmenia Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Service, zu Abrechnungszwecken oder zur gemeinsamen Postbearbeitung in einem gemeinsamen Programm für alle Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Antrag/Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter datenschutz.barmenia.de entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche von uns oder gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an die Auskunftei. Detaillierte Informationen zu Auskunfteien finden Sie unter datenschutz.barmenia.de.

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG nutzt ggf. bei der Kfz-Schadenbearbeitung das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Detaillierte Informationen zu HIS finden Sie unter datenschutz.barmenia.de.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer und anderen Stellen

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten z. B. mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer oder den mitgeteilten behandelnden Ärzten sowie mit Krankenhäusern, Pflegeheimen etc. erfolgen. Sofern wir bei unseren Anfragen, z. B. an den Vorversicherer, besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) übermitteln und von uns solche besonderen Daten erhoben werden, holen wir im Einzelfall zuvor Ihre Einwilligung ein.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Im Rahmen der Leistungsabrechnung von Krankenversicherungen entscheiden wir aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall und der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln. Hierbei berücksichtigen wir beispielsweise die jeweilige Einstufung der abzurechnenden Medikamente bzw. Heilbehandlungen.