Dienstleisterliste

Barmenia-Unternehmen, die gemeinsame Verarbeitungsverfahren für Kundenstammdaten nutzen

Barmenia Versicherungen a. G.

Barmenia Krankenversicherung AG

Barmenia Allgemeine Versicherung-AG

Barmenia.Gothaer Finanzholding AG

Einzelnennung von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten

Auftraggeber	Auftragnehmer	Verarbeitung/Zweck
Barmenia Krankenversicherung AG	SLH Telemedizin GmbH	Medizinisches Telefon
	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung
	Deutsches Rotes Kreuz Assistance GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Global Medical Management, Inc. (GMMI)	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	HL Casework GmbH	Disease-Management-Programme
	IBM Deutschland GmbH	Unterstützungsleistungen bei der manuellen Nachkorrektur
	International SOS Emergency Services GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Johanniter Unfall-Hilfe e. V.	Hilfe- und Beratungsleistungen zum Pflegefall
	LM+ Leistungsmanagement GmbH	Leistungsmanagement Joint Venture
	Medgate Deutschland GmbH	Telemedizinische Beratung
	MedicalContact AG	Disease-Management-Programme
	MedX Gesellschaft für medizinische Expertise mbH	Leistungsmanagement für stationäre Fälle
	PAV Card GmbH	Erstellung von Versicherungskarten ("BarmeniaCard")
	Savitar Group Ltd.	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Thieme TeleCare GmbH	Disease-Management-Programme
	West Assistance Medical Management Turkey & Egypt	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	eKomi Limited	Bewertungsplattform für Kundenzufriedenheit
Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG	Barmenia Krankenversicherung AG	Vertriebssteuerung und Generalvertreter
	Allysca Assistance GmbH	Schadenregulierung Gewerbe-Cyberversicherung & Annahme von Kundenanrufen inkl. Erstschadenaufnahme außerhalb der Servicezeiten
	Assona GmbH	Schadenregulierung (Elektroartikel Garantieverlängerung)
	Domcura AG	Schadenregulierung (Sachbereich)
	Megara GmbH	Schadenregulierung (Elektroartikel)
	Popsure Deutschland GmbH	Schadenregulierung (Sachbereich)
	Schutzgarant GmbH	Schadenregulierung (Annexversicherungen)

Kategorien von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten		
Auftraggeber	**Auftragnehmer**	**Verarbeitung/Zweck**
alle Barmenia-Versicherungsunternehmen	Barmenia.Gothaer Finanzholding AG	Beschwerdemanagement, Business Continuity Management, Datenschutz, Geldwäschebeauftragter, Informationslogistik, -sicherheit, Recht, Revision, Steuern, Zahlungsverkehr
	Gothaer Beratung und Vertriebsservice GmbH	Vertriebsservice
	IT-Dienstleister	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Hard- und Software
	Marketingagenturen/Marketingprovider	Marketingaktionen, Vertriebsunterstützung
	Rechtsanwälte, Inkassodienstleister	Juristische Unterstützung, Forderungseinzug, Erstellung von Kaufverträgen
	Ärzte, Zahnärzte	Beratung, Erstellung von Gutachten, Gutachtenprüfung
	Sachverständige, Gutachter	Leistungs-/Schadenbearbeitung, Objektbewertung in Zusammenhang mit Baufinanzierungsdarlehen, Feststellung und Bewertung von Schäden im Haftpflicht- und Sachbereich
	Bürgschaftsbanken	Übernahme von Darlehensrisiken
	Entsorger	Vernichtung vertraulicher Daten (Papier und elektronische Datenträger)
Barmenia Krankenversicherung AG	Hilfsmittelversorger	Beschaffung von Hilfsmitteln
	Reha-Dienste	Reha-Assistance-Leistungen
Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG	Assistancegesellschaften	Erbringung von Serviceleistungen im Rahmen diverser Unfallversicherungsprodukte: - Hilfeleistungen nach einem Unfall - Rehabilitationsmanagement - 24h-Informationsdienst mit umfassenden Hilfen bei Notfällen im In- und Ausland; Unterstützung bei der Schadenerfassung, -feststellung und -steuerung
	Vermittlungsgesellschaften mit erweiterten Aufgaben (Assekuradeure)	Risikoprüfung, Vertragsverwaltung, Kundenbetreuung