



## Barmenia-Unternehmen, die gemeinsame Verarbeitungsverfahren für Kundenstammdaten nutzen

- Barmenia Versicherungen a. G.
- Barmenia Krankenversicherung AG
- Barmenia Lebensversicherung a. G.
- Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG

## Einzelnenennung von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten

Auftraggeber	Auftragnehmer	Verarbeitung/Zweck
Barmenia Krankenversicherung AG	almeda GmbH	Medizinisches Telefon
	COMPASS Private Pflegeberatung GmbH	Pflegeberatung
	Deutsches Rotes Kreuz Assistance GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Global Medical Management, Inc. (GMMI)	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Jörg Friedrich Hesse Beratungsdienst	Hilfsmittelberatung
	HL Casework GmbH	Disease-Management-Programme
	IMB Consult GmbH	Ärztliche Gutachten und Stellungnahmen
	International SOS Emergency Services GmbH	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Johanniter Unfall-Hilfe e. V.	Hilfe- und Beratungsleistungen zum Pflegefall
	LM+ Leistungsmanagement GmbH	Leistungsmanagement Joint Venture
	Lupenwert GmbH	Gebührenrechtsmanagement
	Medgate Deutschland GmbH	Telemedizinische Beratung
	MedicalContact AG	Disease-Management-Programme
	MEDICPROOF GmbH	Medizinische Begutachtung
	MedX Gesellschaft für medizinische Expertise mbH	Leistungsmanagement für stationäre Fälle
	PAV Card GmbH	Erstellung von Versicherungskarten ("BarmeniaCard")
	Savitar Group Ltd.	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)
	Thieme TeleCare GmbH	Disease-Management-Programme
	ViaMed GmbH	Ärztliche Gutachten und Stellungnahmen
West Assistance Medical Management Turkey & Egypt	Assistance (medizinische Dienstleistungen im Ausland)	
eKomi Limited	Bewertungsplattform für Kundenzufriedenheit	
IBM Deutschland GmbH	Unterstützungsleistungen bei der manuellen Nachkorrektur	
Barmenia Lebensversicherung a. G.	Barmenia Krankenversicherung AG	Vertriebssteuerung und Generalvertreter
	AXA Versicherungsgruppe	Verwaltung von Zahlungsausfallversicherungen
	Johanniter Unfall-Hilfe e. V.	Erbringung von Serviceleistungen
Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG	Barmenia Krankenversicherung AG	Vertriebssteuerung und Generalvertreter
	Allysca Assistance GmbH	Schadenregulierung Gewerbe-Cyberversicherung & Annahme von Kundenanrufen inkl. Erstschadenaufnahme außerhalb der Servicezeiten
	Assona GmbH	Schadenregulierung (Elektroartikel Garantieverlängerung)
	Domcura AG	Schadenregulierung (Sachbereich)
	Megara GmbH	Schadenregulierung (Elektroartikel)
	Schutzgarant GmbH	Schadenregulierung (Annexversicherungen)

## Kategorien von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten für die Barmenia verarbeiten

Auftraggeber	Auftragnehmer	Verarbeitung/Zweck
alle Barmenia-Versicherungsunternehmen	IT-Dienstleister	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Hard- und Software
	Ärzte, Zahnärzte	Beratung, Erstellung von Gutachten, Gutachten-Prüfung
	Marketingagenturen/Marketingprovider	Marketingaktionen, Vertriebsunterstützung
	Rechtsanwälte, Inkassodienstleister	Juristische Unterstützung, Forderungseinzug, Erstellung von Kaufverträgen
	Sachverständige, Gutachter	Leistungs-/Schadenbearbeitung, Objektbewertung in Zusammenhang mit Baufinanzierungsdarlehen, Feststellung und Bewertung von Schäden im Haftpflicht- und Sachbereich
	Bürgschaftsbanken	Übernahme von Darlehensrisiken
	Entsorger	Vernichtung vertraulicher Daten (Papier und elektr. Datenträger)
Barmenia Lebensversicherung a. G.	Assistancegesellschaften	Unterstützung bei der Prüfung der Leistungspflicht
Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG	Assistancegesellschaften	Erbringung von Serviceleistungen im Rahmen diverser Unfallversicherungsprodukte: - Hilfeleistungen nach einem Unfall - Rehabilitationsmanagement - 24h-Informationdienst mit umfassenden Hilfen bei Notfällen im In- und Ausland; Unterstützung bei der Schadenerfassung, -feststellung und -steuerung
	Vermittlungsgesellschaften mit erweiterten Aufgaben (Assecuradeure)	Risikoprüfung, Vertragsverwaltung, Kundenbetreuung