

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den für die Datenerhebung verantwortlichen BarmeniaGothaer-Konzern und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Je nachdem, ob der von Ihnen angestrebte oder unterhaltene Kredit von der Barmenia Krankenversicherung AG oder der Gothaer Lebensversicherung AG zur Verfügung gestellt wird, ist das jeweilige, den konkreten Kredit bietende Versicherungsunternehmen die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle. Die Namen und Kontaktdaten der beiden Unternehmen lauten wie folgt:

Barmenia Krankenversicherung AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
Telefon: 0202 438-00
E-Mail: info@barmenia.de

Gothaer Lebensversicherung AG
Arnoldiplatz 1
50969 Köln
Telefon: 0221 308-00
E-Mail: info@gothaer.de

Den **Datenschutzbeauftragten** der Barmenia Krankenversicherung AG erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter: datenschutz@barmenia.de

Den **Datenschutzbeauftragten** der Gothaer Lebensversicherung AG erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - oder per E-Mail unter: datenschutz@gothaer.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie persönlich oder über einen Darlehensvermittler einen Darlehensantrag, so benötigen wir Ihre im Darlehensantrag abgefragten personenbezogenen Daten zur Prüfung Ihres Antrags mit der Einschätzung des zu übernehmenden Risikos und zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit. Kommt der Darlehensvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zum Abschluss und zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Darlehensauszahlung, zum Einzug der fälligen Darlehensraten oder Erstellung der Zinsbescheinigungen.

Die Daten aller mit dem BarmeniaGothaer-Konzern bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, einer Vertragsergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche Zwecke und zur Erfüllung des mit Ihnen zu schließenden bzw. geschlossenen Vertrages ist Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs sowie Durchführung von IT-Tests
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des BarmeniaGothaer-Konzerns und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- zur Prüfung Ihrer Zahlungsfähigkeit und -bereitschaft
- zur Verhinderung, Aufklärung und Erfassung von Straftaten

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Bürgschaftsbanken:

Von uns übernommene Darlehensrisiken lassen wir durch Bürgschaftsbanken oder ggf. Rückversicherungsunternehmen rückabsichern. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Antrags- und Vertragsdaten - an eine Bürgschaftsbank/einen Rückversicherer zu übermitteln, damit diese sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Darlehensausfall machen können. Wir übermitteln Ihre Daten an die Bürgschaftsbank/den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Darlehensvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Immobilienbewerter/Gutachter:

Immobilien, zu deren Finanzierung wir eine Kreditanfrage bzw. einen Kreditantrag erhalten, lassen wir durch Immobilienbewertungsunternehmen besichtigen und ggf. bewerten. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Kontaktdaten sowie sämtliche Objektunterlagen an die bewertende Stelle zu übermitteln, damit diese mit Ihnen in Kontakt treten und sich ein Bild von der Immobilie machen kann.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Darlehens- und Versicherungsverträge von einem Vertreter/Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vertreter/Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten, sofern sie ihm unmittelbar von Ihnen oder einem Dritten mitgeteilt worden sind, an den Sie betreuenden Vertreter/Vermittler, soweit dieser die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Die Versicherungsunternehmen des BarmeniaGothaer-Konzerns nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Service, zu Abrechnungszwecken oder zur gemeinsamen Postbearbeitung in einem gemeinsamen Programm für alle Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unseren Internetseiten unter www.barmenia.de/deu/bde_privat/datenschutz.xhtml und www.gothaer.de/datenschutz entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden oder Sozialversicherungsträger).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche von uns oder gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Hierzu übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse, ggf. Geburtsdatum) an die Auskunftei.

Datenaustausch mit Auskunfteien

Um Bonitäts- und Ausfallrisiken im Kreditgeschäft zu ermitteln, tauschen wir Daten mit Auskunfteien aus. Bei Zustandekommen eines Darlehensvertrages wird dieser beispielsweise an die Auskunftei gemeldet.

Datenaustausch mit Ihrem bisherigen Darlehensgeber

Um eine Umschuldung abwickeln zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Darlehensgeber erfolgen.

Dienstleisterliste für Vermietung, Anmietung und Baufinanzierung

Versicherungsunternehmen, die gemeinsame Verarbeitungsverfahren für Kundenstammdaten nutzen

Barmenia Allgemeine Versicherung-AG (Barmenia Allgemeine)
Barmenia Grundstücks GmbH & Co. KG
Barmenia Krankenversicherung AG (Barmenia Kranken)
Gothaer Allgemeine Versicherung AG
Gothaer Krankenversicherung AG
Gothaer Lebensversicherung AG
Gothaer Versicherungsbank VVaG

Einzelnennung von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten verarbeiten

Auftragnehmer	Verarbeitung/Zweck
Barmenia Kranken	Vertriebssteuerung, IT-Dienstleistungen und Generalvertretung
Barmenia.Gothaer Finanzholding AG	Beschwerdemanagement, Business Continuity Management, Datenschutz, Geldwäschebeauftragter, Informationslogistik, -sicherheit, Recht, Revision, Steuern, Zahlungsverkehr
Gothaer Solutions GmbH	IT-Dienstleistungen

Kategorie von Dienstleistern, die nach Bedarf personenbezogene Daten verarbeiten

Auftragnehmer	Verarbeitung/Zweck
IT-Dienstleister	Bereitstellung, Wartung und Pflege von Hard- und Software
Marketingagenturen/Marketingprovider	Marketingaktionen, Bewerber-Recruiting
Entsorger	Vernichtung vertraulicher Daten (Papier und elektr. Datenträger)
Rechtsanwälte, Sachverständige, Gutachter, Notare	Leistungs-/Schadenbearbeitung, juristische Unterstützung, Objektbewertung bei der Vergabe von Baufinanzierungsdarlehen und für den Immobilienbestand, Erstellung Kaufverträge
Bürgschaftsbanken	Übernahme von Darlehensrisiken
Heizkostenabrechnungsfirmen	Erstellung von verbrauchsabhängigen Abrechnungen
Handwerksunternehmen, Hausmeisterservice, Reinigungsfirmen, Energielieferanten	Ausführung von Aufgaben im Rahmen der Bewirtschaftung und Instandhaltung der Immobilien und angemieteten Räume
Makler / Kauf-, Mietinteressenten	Vermarktung, Verkauf und Vermietung